

Atento amplia Conselho de Administração com nomeação de dois Novos Conselheiros Não-Executivos.

- Chuck Sykes e John Chapman se juntam ao conselho, trazendo uma tremenda experiência no setor, incluindo a experiência da US Nearshore para apoiar o plano de transformação da Atento.

Madrid, 30 de janeiro de 2024. A Atento Luxco 1 ("Atento" ou a "Empresa"), uma das maiores fornecedoras mundiais de serviços de gestão de relacionamento com o cliente e terceirização de transformação de negócios (CRM/BTO) e líder do setor na América Latina, anunciou hoje a nomeação de dois novos membros do conselho de não-executivos - Chuck Sykes, ex-presidente e CEO da Sykes Enterprises, e John Chapman, ex-CFO da Sykes Enterprises. Chuck Sykes concordou em se tornar Presidente do Conselho.

- De 2004 a 2021, Chuck Sykes foi presidente e CEO da Sykes Enterprises, uma operadora global de processos de negócios de capital aberto especializada em atendimento ao cliente e engajamento de marketing digital. Durante seu mandato, ele liderou a organização para se tornar uma das principais marcas globais no setor de BPO, aumentando a empresa de 15.000 para 60.000 funcionários em 22 países, incluindo uma presença altamente bem-sucedida na América Latina. Sua gestão na empresa culminou com a venda bem-sucedida para a Sitel em 2021.
- John Chapman era um CFO com foco operacional e tem ampla experiência em empresas de capital aberto. Ele construiu uma equipe financeira dinâmica para apoiar o crescimento da Sykes Enterprises, ajudando a expandir a organização para próximo de US\$ 2 bilhões em receitas anuais durante seu mandato e contribuindo para sua venda bem-sucedida.

Chuck Sykes e John Chapman juntam-se a Anil Bhalla, Timothy Gravely, Mark Nelson-Smith e Dimitrius Oliveira no atual conselho de administração, em um momento em que a Atento entrou em uma nova e importante fase na sua estratégia de negócios destinada a liderar o caminho para o Business Transformation Outsourcing.

Dimitrius Oliveira, CEO da Atento, comentou que "essas nomeações para o conselho trarão grande valor para a empresa, dado o extenso histórico deles no setor. Suas visões estratégicas e conhecimentos complementarão as capacidades do conselho para alcançar os objetivos e nossos planos de crescimento."

John Chapman disse: "Estou honrado em me juntar ao Conselho em um momento tão emocionante para a Atento. Estou ansioso para trabalhar em estreita colaboração com Dimitrius e a equipe de liderança, enquanto nos concentramos no sucesso de longo prazo, crescimento e desempenho financeiro. Apoio fortemente o foco da Atento no investimento tecnológico para a transformação da Experiência do Cliente centrada nos colaboradores e clientes."

Chuck Sykes acrescentou: "Estou honrado em assumir o papel de presidente e animado em trabalhar com o conselho e a equipe executiva para impulsionar o negócio. Nosso foco continua sendo entregar as melhores soluções para nossos clientes e criar valor para nossos stakeholders. Eu não poderia estar mais otimista com o futuro da Atento."

Sobre a Atento

A Atento é a maior provedora de serviços de gestão de relacionamento com o cliente e terceirização de processos de negócios ("CRM BTO") na América Latina e uma das principais fornecedoras globais. A Atento também é uma das principais fornecedoras de serviços de BTO de CRM nearshoring para empresas que operam nos Estados Unidos. Desde 1999, a empresa desenvolveu seu modelo de negócios em 17 países, empregando aproximadamente 120.000 pessoas. A Atento possui mais de 400 clientes, oferecendo uma ampla gama de serviços de CRM BTO em múltiplos canais. Os clientes da Atento são, em sua maioria, empresas multinacionais líderes nos setores de telecomunicações, serviços bancários e financeiros, saúde, varejo e governo. Nos últimos anos, a empresa foi reconhecida por sua

excelência por diversos analistas do setor em diferentes regiões, incluindo Everest (nomeada "star performer" em 2021), Gartner (reconhecida como líder em BPO de Atendimento ao Cliente no Quadrante Mágico desde 2021), Frost & Sullivan (nomeada líder em CX Outsourcing na América Latina para 2022) ou Forbes (selecionada como uma das 100 melhores empresas para se trabalhar em 2023 em 2023. Espanha). Para mais informações, visite www.atento.com.