

CX Empático: Conecta emocionalmente con tus clientes

¡Que no falte la empatía en tus estrategias de experiencia de cliente!

Genera experiencias más humanas, centradas en la comprensión y solución de las necesidades específicas de tus clientes. Cuando éstos se sienten escuchados y entendidos, desarrollan un vínculo inmediato con la empresa o marca que solidifica la relación, y, por ende, facilita la fidelización.

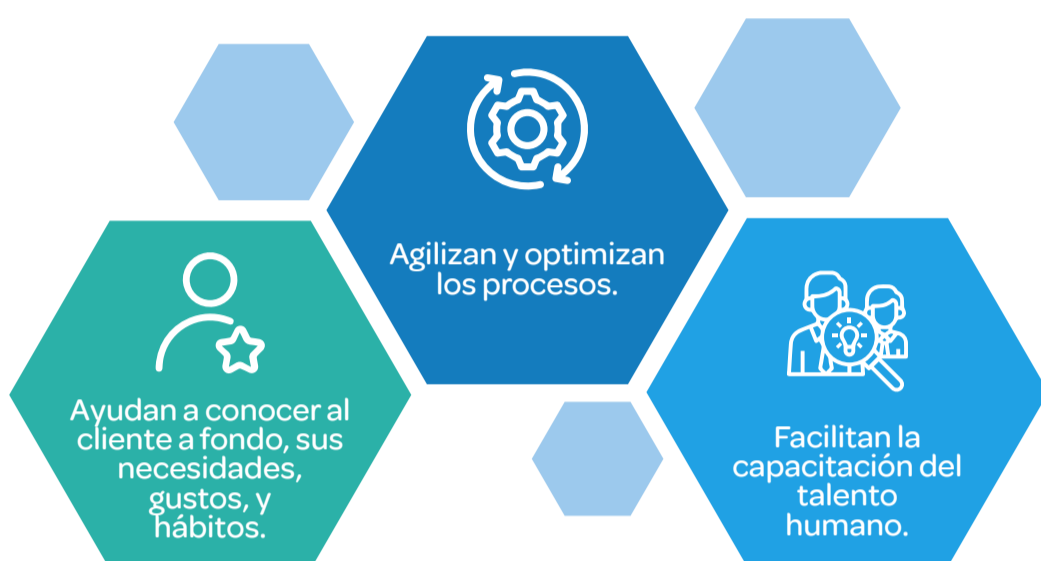


73%

de los clientes ahora dicen que CX es lo primero que consideran al decidir si comprar a una empresa.

* Datos informe PWC

Las herramientas digitales: Tu gran aliado



59%

de los consumidores cree que las empresas deberían usar los datos que recopilan sobre ellos para personalizar sus experiencias.

*Informe de tendencias de CX de Zendesk 2023

¡Brinda un servicio personalizado, que satisfaga al cliente en cada interacción!

¿Qué logras con un CX empático?



Soluciones Atento

En Atento sabemos que la conexión humana es lo más importante para fortalecer la relación entre una empresa y sus clientes, y las herramientas digitales son el vehículo que nos permite potenciar esa conexión. Utilizamos la tecnología más avanzada para conocer al cliente, entenderlo y proporcionarle las soluciones que realmente necesita en el tiempo más corto posible.

¡Construimos experiencias memorables al unir el toque humano con la tecnología!

Automatización inteligente

Inteligencia artificial

Analítica

Customer engagement



Chatea con nuestro equipo



Visita nuestro Sitio Web

ATENTO

Leading Next Generation CX