

Atento nombra a Pedro Arias Director de la Unidad Global de Negocio Multilingüe y de Desarrollo de Negocio para EMEA

- Pedro formará parte del comité de dirección, y sus responsabilidades incluirán además de desarrollar el negocio Multilingüe, apoyar la transformación digital de los clientes y el lanzamiento de nuevas soluciones.

Madrid, 21 de febrero de 2024– Atento Luxco 1 (“Atento” o la “Compañía”), uno de los mayores proveedores mundiales de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) y líder del sector en América Latina, ha anunciado el nombramiento de Pedro Arias como Director de la Unidad Global de Negocio Multilingüe y Desarrollo de Negocio para EMEA.

Entre las nuevas responsabilidades de su nuevo puesto, están el crecimiento del negocio Multilingüe en los distintos hubs que la empresa cuenta para este fin y apoyar la transformación digital en los clientes de Atento. Formará parte del comité de Dirección de EMEA y reportará a su Directora Regional, Mónica Rey.

El negocio multilingüe es un pilar estratégico para Atento, en el que ya cuenta con una serie de clientes líderes a nivel mundial, a los que aporta servicios como content moderation o servicios técnicos B2B, desde centros especializados en Valencia, Barcelona, Budapest u otros. La incorporación de Pedro viene a reforzar esta área y asegurar la excelencia en la gestión que requieren este tipo de servicios.

Pedro cuenta con una sólida trayectoria profesional, ocupando diferentes puestos directivos en Accenture centrados en el sector BPO y la innovación, y recientemente ocupando el cargo de Director de Operaciones y Digital en Teleperformance. Es Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales, cuenta con un PDD del IE Business School y con un LDP en Harvard Business School.

En su nuevo puesto, Pedro asegura: *“Estoy encantado de incorporarme al equipo de Atento liderando la Dirección de Negocio Multilingüe. Desde mi nuevo rol trabajaré intensamente para contribuir a dar respuesta, de forma acelerada, a las necesidades del mercado global de servicios multilingüe, cada vez más especializados, diversos y con requerimientos disruptivos en cuanto a soluciones tecnológicas, fortaleciendo de esta manera la capacidad de Atento de operar de una forma más efectiva en un mercado cada vez más globalizado.”*

Con una destacada trayectoria en la industria, Pedro aportará su visión para asegurar servicios de calidad a nivel global.

Por otro lado, Mónica Rey, EMEA Regional Director, asegura: *“Este nombramiento refleja el compromiso de Atento con su plan de transformación y su foco en nuevos servicios de mayor valor para nuestros clientes. Estamos seguros que Pedro aumentará de manera significativa nuestra capacidad para ofrecer soluciones multilingües innovadoras”*



Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio ("CRM BTO") en Latinoamérica y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BTO nearshoring para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la Compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando aproximadamente a 110.000 personas. Atento, que atiende a más de 400 clientes, ofrece una amplia gama de servicios CRM BTO a través de múltiples canales. La mayoría de los clientes de Atento son empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, sanidad, comercio minorista y administración pública. En los últimos años, la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria a nivel global, incluyendo Everest, Gartner, Frost & Sullivan y ISG. Forbes reconoció a Atento como una de las 100 mejores empresas para trabajar en España en 2023, mientras que Great Place to Work® nos ha clasificado continuamente como una de las 25 mejores empresas para trabajar en todo el mundo. También hemos sido reconocidos como la 1ª empresa del sector a nivel mundial en conseguir la Certificación de Gestión de la Innovación ISO 56002 que hemos mantenido por tres años consecutivos. Para más información visite www.atento.com

Relación con medios Atento España

Atento España

Mónica Villarroel +34 91 740 68 00

monica.villarroelescribano@atento.com

Para más información, por favor contacte con:

Weber Shandwick

María Fernández mfernandezcruz@webershandwick.com

+34 699 949 027