

## Atento, premio a la Compañía Líder en el Desarrollo de Servicios de Gestión con Clientes y Externalización de Procesos de Negocio

- La VI Edición de los Premios Comunidad de Madrid reconocen la labor de Atento que lleva a cabo en gestión de Experiencia de Cliente.
- El sector del Customer Experience está en plena transformación y Atento lo está afrontando de manera ejemplar con soluciones disruptivas.

**Madrid, 28 de febrero de 2024** -, Atento Luxco 1 («Atento» o la «Compañía»), es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio ("CRM BTO") y uno de los principales proveedores a nivel mundial, ha anunciado que ha sido premiada en la VI Edición de los Premios Comunidad de Madrid organizado por el Diario La Razón, con el Premio "Compañía Líder en el Desarrollo de Servicios de Gestión con Clientes y Externalización de Procesos de Negocio".

Atento ha sido galardonada gracias a las valoraciones del jurado, que reconoce la labor de Atento en ayudar a sus clientes a transformar sus operaciones mediante el uso de soluciones personalizadas que combinan tecnología y talento para ofrecer la mejor experiencia a sus consumidores.

Esta edición de los premios ha estado presidida por Francisco Marhuenda, Director de la Razón y Miguel Ángel García Martín, consejero de Presidencia, Justicia y Administración Local de la Comunidad de Madrid, quien tuvo unas destacadas palabras hacia todos los asistentes y en especial a los premiados. "Enhorabuena a todos los galardonados en esta VI Edición de los premios Comunidad de Madrid en los que se reconoce la gran labor y el liderazgo de sus empresas e instituciones".

Por su parte Mónica Rey, directora general de Atento EMEA, resalto "Este premio representa el reconocimiento al compromiso de Atento con la excelencia y la adaptabilidad con foco en las necesidades y en la búsqueda de eficiencias de nuestros clientes. Nuestro objetivo es demostrar que somos los mejores en generación de Experiencias de Cliente. Para ello, apostamos por tener Centros de Excelencia con un equipo humano de primer nivel, un expertise en la gestión de procesos y un conocimiento de las nuevas tecnologías que nos posiciona como socio global BTO".

### Sobre Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de la relación con el cliente y de externalización de procesos de negocio ("CRM BPO") en América Latina, y uno de los primeros proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BPO en régimen de nearshoring para empresas que desarrollan su actividad en Estados Unidos. Desde 1999, la compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 14 países en los que emplea a aproximadamente 150.000 personas. Atento cuenta con más de 400 clientes a los que ofrece una amplia gama de servicios CRM BPO a través de múltiples canales. Los clientes de Atento son en su mayoría empresas multinacionales líderes en sectores como las telecomunicaciones, la banca y los servicios financieros, la sanidad, el comercio minorista y las administraciones públicas, entre otros. Las acciones de Atento cotizan bajo el símbolo ATTO en la Bolsa de Nueva York (NYSE). En 2019, Atento fue nombrada una de las 25 mejores empresas multinacionales del mundo y una de las mejores multinacionales para trabajar en América Latina por



Great Place to Work®. Además, en 2021 Everest nombró a Atento como “star performer”. Gartner ha nombrado a la compañía dos años consecutivos como líder en su Cuadrante Mágico desde 2021. Para más información visite [www.atento.com](http://www.atento.com)

**Relación con medios Atento España**

Mónica Villarroel +34 91 740 68 00

[monica.villarroelescribano@atento.com](mailto:monica.villarroelescribano@atento.com)

**Para más información**

**Weber Shandwick**

María Fernández [mfernandezcruz@webershandwick.com](mailto:mfernandezcruz@webershandwick.com)  
+34 699 949 027