

Atento nombra a María Luisa García Arias como Directora de RRHH de la Región EMEA

M^a Luisa formará parte del comité de dirección, y sus responsabilidades incluirán la transformación digital y cultural de Atento.

Madrid, 23 de abril de 2024– Atento Luxco 1 (“Atento” o la “Compañía”), uno de los mayores proveedores mundiales de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) y líder del sector en América Latina, ha anunciado el nombramiento de M^a Luisa García Arias como Directora de RRHH de la Región EMEA. Formará parte del comité de Dirección de EMEA y reportará a su Directora Regional, Mónica Rey.

Con una extensa trayectoria en Recursos Humanos de más de 20 años, gran experiencia en relaciones laborales y gestión de equipos, María Luisa ha liderado a lo largo de su carrera profesional la gestión del cambio en la transformación digital y cultural. En los últimos años hasta su incorporación a Atento, ha ocupado la posición de Directora de Recursos Humanos de España y Portugal, siendo asimismo adjunta a la Dirección corporativa de RRHH, en el Grupo EULEN.

Es Licenciada en Derecho por la Universidad de Valladolid. Posee un Máster en Asesoría Jurídica y Fiscal por el Know How Business College, un PDD de Desarrollo Estratégico de Negocio y de Personas por ESADE, Programa Executive RRHH 360º por Garrigues y un programa enfocado de Dirección Estratégica de RRHH, por el IESE.

Sobre su nuevo puesto, M^a Luisa asegura: *“Me incorporo al equipo de ATENTO con gran ilusión, responsabilidad y compromiso, aportando una visión estratégica y un enfoque centrado en las personas, la gestión del talento y desarrollo organizacional. Un nuevo reto que afronto con confianza para ayudar a impulsar el plan de transformación cultural de la compañía”*

Por otro lado, Mónica Rey, EMEA Regional Director, asegura: *“Este nombramiento refleja el compromiso de Atento con el desarrollo de las personas y el talento de la compañía, así como con implantar una cultura y un modelo de trabajo ágiles. La experiencia y liderazgo de M^a Luisa contribuirá a impulsar todos estos cambios, que permitirán a Atento mantenerse como líder BTO en el nuevo entorno de mercado”.*

Sobre Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (“CRM BTO”) en Latinoamérica y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BTO nearshoring para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la Compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando aproximadamente a 110.000 personas. Atento, que atiende a más de 400 clientes, ofrece una amplia gama de servicios CRM BTO a través de múltiples canales. La mayoría de los clientes



de Atento son empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, sanidad, comercio minorista y administración pública. En los últimos años, la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria a nivel global, incluyendo Everest, Gartner, Frost & Sullivan y ISG. Forbes reconoció a Atento como una de las 100 mejores empresas para trabajar en España en 2023, mientras que Great Place to Work® nos ha clasificado continuamente como una de las 25 mejores empresas para trabajar en todo el mundo. También hemos sido reconocidos como la 1ª empresa del sector a nivel mundial en conseguir la Certificación de Gestión de la Innovación ISO 56002 que hemos mantenido por tres años consecutivos. Para más información visite www.atento.com

Relación con medios Atento España

Atento España

Mónica Villarroel +34 91 740 68 00

monica.villarroelescribano@atento.com

Para más información, por favor contacte con:

Weber Shandwick

María Fernández mfernandezcruz@webershandwick.com

+34 699 949 027