

Atento, de nuevo entre las 100 mejores empresas para trabajar, según Forbes

- Atento logra el reconocimiento de la revista por sexto año consecutivo

Madrid 10 de mayo 2024. Atento ha sido reconocida, por sexta vez consecutiva, como una de las mejores empresas para trabajar en España, según el ranking elaborado por la revista de negocios Forbes. Esta distinción, que incluye las mejores 100 compañías, se otorga a Atento tras un riguroso estudio que analizó a más de 2.500 empresas españolas con más de 500 empleados.

El análisis realizado por Forbes y Sigma Dos para evaluar las candidaturas, incluyó una exhaustiva encuesta entre los empleados de Atento, en la que se valoraron indicadores como retribución (incluyendo conceptos como igualdad salarial, promoción interna o incentivos), salario emocional (conciliación con la vida familiar, teletrabajo, desconexión digital, reconocimiento, motivación...) y organización (aspectos relacionados con la cultura empresarial, relación con superiores y compañeros, RSC, compromiso medioambiental, etc), entre otros.

En Atento priorizamos la experiencia del empleado para que las personas quieran comprometerse a dar lo mejor de sí mismas cada día. Para ello, nos basamos en un estilo de liderazgo colaborativo, la construcción de relaciones basadas en la confianza, en la gestión de la diversidad y la inclusión y en la creación un entorno de trabajo seguro, para que seamos su primera opción por mucho tiempo.

Nuestro día a día está impregnado de una cultura que nos diferencia y nos hace únicos. Esta cultura, denominada One Atento, se sustenta en 6 valores y 3 prácticas de liderazgo y pone a las personas, tanto clientes como colaboradores, en el centro de nuestras operaciones, potenciando estas habilidades:

- Generar entornos colaborativos
- Trabajar de forma ágil y simple.
- Mantener la mente abierta y pensar de forma diferente.
- Utilizar la tecnología para generar valor.
- Cumplir los compromisos.

“Estamos convencidos de que Atento es mucho más que lugar de trabajo, es un compañero de viaje. Por eso queremos acompañar a las personas a crear su propia experiencia, manteniéndose auténticas y con las ideas claras. Y como sabemos que cada persona es única, trabajamos para ofrecer diferentes oportunidades a todas ellas”, declara María Luisa García Arias Directora de RRHH de Atento en la región EMEA.

Atento destaca por su presencia internacional y por trabajar con un importante número de compañías en diferentes sectores, entre los que destacan telecomunicaciones, banca y servicios financieros. En los últimos años, Atento ha recibido otros reconocimientos y galardones que constatan el buen hacer de la compañía en este campo, como la certificación Top Employers o el reconocimiento de Great Place to Work en España.



Sobre Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio ("CRM BTO") en Latinoamérica y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BTO nearshoring para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la Compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando aproximadamente a 110.000 personas. Atento, que atiende a más de 400 clientes, ofrece una amplia gama de servicios CRM BTO a través de múltiples canales. La mayoría de los clientes de Atento son empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, sanidad, comercio minorista y administración pública. En los últimos años, la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria a nivel global, incluyendo Everest, Gartner, Frost & Sullivan y ISG. Forbes reconoció a Atento como una de las 100 mejores empresas para trabajar en España en 2023, mientras que Great Place to Work® nos ha clasificado continuamente como una de las 25 mejores empresas para trabajar en todo el mundo. También hemos sido reconocidos como la 1ª empresa del sector a nivel mundial en conseguir la Certificación de Gestión de la Innovación ISO 56002 que hemos mantenido por tres años consecutivos. Para más información visite www.atento.com