



## Atento avança para se tornar líder de Business Transformation Outsourcing (BTO)

- Como parte de sua estratégia de transformação para o BTO, a Atento Colômbia gerou uma estratégia para migrar sua infraestrutura de data center
- A iniciativa representa um investimento em tecnologia que visa transformar o modelo operacional, aumentando a escalabilidade, a flexibilidade e melhorando a experiência do cliente.

**Colômbia, 24 de junho de 2024.** A Atento Luxco 1 ("Atento" ou a "Empresa"), uma das maiores fornecedoras mundiais de serviços de gestão de relacionamento com o cliente e terceirização de processos de transformação de negócios (CRM/BTO) e líder do setor na América Latina, anunciou um acordo estratégico com a Cirion Technologies, empresa líder em soluções de tecnologia, para migrar sua infraestrutura de data center na Colômbia.

**Deiby Fandiño, Diretor Global de Operação e Infraestrutura de TI da Atento,** ressaltou a importância dessa decisão: "A migração de nosso data center na Colômbia é um investimento fundamental para o futuro da Atento. Este passo não apenas otimiza nossa infraestrutura de tecnologia, mas também nos posiciona para responder às demandas dinâmicas do mercado e continuar a oferecer um serviço excepcional aos nossos clientes."

Essa estratégia permitirá que a Atento foque em seu *core business*, melhorando ainda mais a eficiência operacional e a capacidade de resposta às necessidades de seus clientes, garantindo maior continuidade e qualidade de serviço. Os clientes se beneficiarão de soluções mais ágeis e escaláveis, resultando em uma experiência de usuário continuamente melhorada.

Maria Claudia Rey, Presidente da Cirion Technologies Colômbia, acrescentou: "Estamos entusiasmados em trabalhar em conjunto com a Atento neste projeto estratégico. Nossa infraestrutura avançada fornecerá a base tecnológica necessária para que a Atento continue inovando rumo à liderança no setor de BTO."

Além dos benefícios operacionais, a estratégia de migração do Data Center está alinhada às metas de sustentabilidade da Atento. O novo data center operado pela Cirion foi projetado para ser altamente eficiente em termos energéticos, atendendo às mais altas certificações e padrões ESG (Environmental, Social and Governance). Dessa forma, não só reduz o impacto ambiental, como também contribui para a responsabilidade social corporativa da Atento, fortalecendo sua busca por um futuro mais sustentável.

O modelo de Business Transformation Outsourcing (BTO) da Atento tem como foco oferecer soluções inovadoras e personalizadas em todo o processo de relacionamento, atuando de forma consultiva, a fim de desenhar e automatizar os processos dos clientes.

A Atento vai muito além da terceirização do atendimento ao cliente, proporcionando experiência e inovação, o que reafirma o compromisso com a transformação digital e a excelência operacional, para acompanhar os clientes à nova era do CX.

**Sobre a Atento**



*A Atento é a maior provedora de serviços de gestão de relacionamento com o cliente e terceirização de processos de negócios ("CRM BTO") na América Latina e uma das principais fornecedoras do mundo. A Atento também é uma das principais fornecedoras de serviços de CRM de nearshoring BTO para empresas que operam nos Estados Unidos. Desde 1999, a Companhia desenvolveu seu modelo de negócios em 17 países, empregando aproximadamente 110.000 pessoas. A Atento, que atende mais de 400 clientes, oferece uma ampla gama de serviços de CRM BTO através de múltiplos canais. A maioria dos clientes da Atento são empresas multinacionais líderes nos setores de telecomunicações, serviços bancários e financeiros, saúde, varejo e governo. Nos últimos anos, a empresa foi reconhecida por sua excelência por vários analistas globais do setor, incluindo Everest, Gartner, Frost e ISG. A Forbes reconheceu a Atento como uma das 100 melhores empresas para se trabalhar na Espanha em 2023, enquanto o Great Place to Work® nos classificou continuamente como uma das 25 melhores empresas para se trabalhar em todo o mundo. Também fomos reconhecidos como a 1ª empresa do setor no mundo a conquistar a Certificação ISO 56002 de Gestão da Inovação, que mantemos há três anos consecutivos. Para mais informações, visite [www.atento.com](http://www.atento.com)*

## **Sobre a Cirion**

*A Cirion é uma fornecedora líder de infraestrutura e tecnologia digital, oferecendo um conjunto abrangente de soluções de rede de fibra, conectividade, colocation, infraestrutura em nuvem e comunicação e colaboração com o objetivo de avançar a América Latina por meio da tecnologia. A Cirion atende mais de 5.500 clientes e multinacionais latino-americanos, incluindo empresas, agências governamentais, provedores de serviços em nuvem, operadoras, ISPs e outras empresas líderes. A empresa possui e opera um portfólio de redes próprias e data centers, com ampla cobertura em toda a região da América Latina. Saiba mais sobre o Cirion em [www.ciriontechnologies.com](http://www.ciriontechnologies.com)*