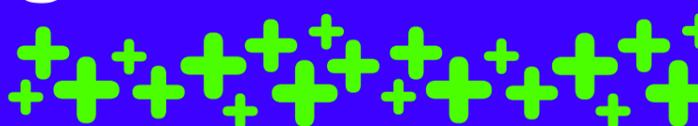


4 Tendencias tecnológicas para la banca



El sector de la banca se encuentra en un momento de profunda transformación. La adopción de tecnologías digitales en crecimiento obligó a las entidades financieras a replantear sus modelos de negocio. En este contexto, resulta fundamental estar a la vanguardia de las últimas tendencias tecnológicas para seguir siendo competitivo.

01 Adopción de la Inteligencia Artificial (IA)

La IA está revolucionando el sector bancario, mejorando la eficiencia operativa y la experiencia del cliente.

Se espera que la IA aumente la productividad bancaria hasta un 30% y los ingresos en un 10%.

Aplicaciones:

- + **Chatbots y Asistentes Virtuales:** Resolución de consultas y soporte al cliente 24/7.
- + **Análisis de Datos en Tiempo Real:** Personalización de servicios y productos financieros.
- + **Prevención de Fraudes:** Detección y mitigación de actividades fraudulentas mediante algoritmos avanzados.

02 Migración a la Nube

La transición de los sistemas bancarios tradicionales a la nube está en pleno auge.

Según el IEBS, el sector fintech está cambiando el sector bancario, captando más en los últimos años, más de 40 millones de clientes en el mundo. Migrando a la nube agregan una mayor agilidad y reducción de costos operativos.

Beneficios:

- + **Escalabilidad:** Ajuste rápido a las demandas del mercado.
- + **Seguridad:** Mejora en la protección de datos y cumplimiento normativo.
- + **Innovación:** Facilita el desarrollo de nuevos productos y servicios digitales.

03 Banca Abierta (Open Banking)

La banca abierta permite la interoperabilidad entre diferentes entidades financieras mediante APIs.

Según Juniper Research, se espera un crecimiento del 479% en la adopción de Open Banking entre 2022 y 2027.

Beneficios:

- + **Transparencia:** Mayor control y acceso a la información financiera por parte de los clientes.
- + **Competitividad:** Fomenta la innovación y la competencia en el sector financiero.
- + **Nuevos Servicios:** Desarrollo de productos financieros personalizados y colaborativos.

04 Ciberseguridad Avanzada

La creciente digitalización del sector bancario ha incrementado la necesidad de robustas medidas de ciberseguridad.

Afirma FedFinance, que la ciberseguridad se ha convertido en una prioridad operativa, con inversiones significativas en infraestructuras y habilidades especializadas.

Estrategias:

- + **Protección de Datos:** Implementación de tecnologías avanzadas para proteger la información sensible.
- + **Resiliencia:** Desarrollo de sistemas capaces de resistir y recuperarse de ataques cibernéticos.
- + **Educación y Capacitación:** Formación continua del personal en prácticas de ciberseguridad.

Soluciones ATENTO:

En Atento somos tus aliados para estar al frente de las últimas tendencias y actualizaciones que están transformando el sector bancario.

¡Contáctanos hoy mismo!



Chatea con nuestro equipo



Visita nuestro Sitio Web