

## Atento nombra a Guillermo Pérez como Director de Desarrollo de Negocio y Soluciones Digitales

Guillermo formará parte del comité de dirección, y sus responsabilidades incluirán la transformación digital y el desarrollo de negocio de Atento.

**Madrid, 18 de septiembre de 2024**– Atento Luxco 1 (“Atento” o la “Compañía”), uno de los mayores proveedores mundiales de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) y líder del sector en América Latina, ha anunciado el nombramiento de Guillermo Pérez como Director de Desarrollo de Negocio y Soluciones Digitales de la Región EMEA. Formará parte del comité de Dirección de EMEA y reportará a su Directora Regional, Mónica Rey.

Guillermo es licenciado en Administración y Dirección de Empresas, y tiene diversos programas Executive, Máster y posgrado en IESE, ESADE, ESIC,... Cuenta con más de 20 años de experiencia en el liderazgo y gestión de áreas de negocio en posiciones globales y territoriales. Ha gestionado clientes, tanto públicos como privados de diferentes sectores, incluyendo facility services, agroalimentario, retail, handling, industrial, economía circular y supply chain. Gran parte de su trayectoria se ha desarrollado en el Grupo Eulen ocupando diferentes posiciones de responsabilidad, entre ellas la de Director Técnico Comercial.

En 2022 se incorporó al Grupo Nortempo, donde asumió el cargo de Director General de Transformación y Desarrollo. Desde finales del pasado año y hasta la fecha ha liderado e implementado diferentes proyectos en diversas empresas, de forma independiente, como Senior Business Advisor.

Es además colaborador en medios, conferenciante internacional, colaborador académico en diferentes Escuelas de Negocio y Universidades, siendo, además, autor de varios libros.

Sobre su nueva posición, Guillermo ha manifestado: “Me siento muy ilusionado de unirme al gran equipo de ATENTO en un momento tan emocionante para el sector. Es una gran oportunidad para mi contribuir al fortalecimiento de su posición como referentes en el modelo de BTO”

Por otro lado, Mónica Rey, EMEA Regional Director, asegura: *“Guillermo trae consigo una gran experiencia y estoy segura de que su conocimiento y liderazgo serán muy valiosos para contribuir a impulsar la compañía en nuevos mercados, donde estamos comprometidos a generar valor a través de nuestra experiencia en la gestión de personas, procesos, innovación, transformación y tecnología. Siempre con un enfoque basado en la mejora continua y en alcanzar la máxima satisfacción tanto de nuestros clientes como de nuestros equipos”*.



*Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio ("CRM BTO") en Latinoamérica y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BTO nearshoring para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la Compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando aproximadamente a 110.000 personas. Atento, que atiende a más de 400 clientes, ofrece una amplia gama de servicios CRM BTO a través de múltiples canales. La mayoría de los clientes de Atento son empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, sanidad, comercio minorista y administración pública. En los últimos años, la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria a nivel global, incluyendo Everest, Gartner, Frost & Sullivan y ISG. Forbes reconoció a Atento como una de las 100 mejores empresas para trabajar en España en 2023, mientras que Great Place to Work® nos ha clasificado continuamente como una de las 25 mejores empresas para trabajar en todo el mundo. También hemos sido reconocidos como la 1ª empresa del sector a nivel mundial en conseguir la Certificación de Gestión de la Innovación ISO 56002 que hemos mantenido por tres años consecutivos. Para más información visite [www.atento.com](http://www.atento.com)*

**Relación con medios Atento España**

Atento España

Mónica Villarroel +34 91 740 68 00

[monica.villarroelescribano@atento.com](mailto:monica.villarroelescribano@atento.com)

**Para más información, por favor contacte con:**

Weber Shandwick

María Fernández [mfernandezcruz@webershandwick.com](mailto:mfernandezcruz@webershandwick.com)

+34 699 949 027