

AVISO DE PRIVACIDAD PARA VISITANTES EN LAS INSTALACIONES

ATENTO COLOMBIA S.A., identificado con NIT 830.065.842 y con domicilio en la ciudad de Bogotá – Colombia, en la Calle 67 No. 12 - 35, en cumplimiento de lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y del Decreto 1377 de 2013, como RESPONSABLE de tratar sus datos personales y el tratamiento que se le dé a estos, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, con la finalidad de informar al Titular de datos personales acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de Datos Personales que han sido adoptadas e implementadas por la compañía, la forma de acceder a éstas y las características del Tratamiento que se realiza con los datos personales recabados.

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento y finalidades que realizará **ATENTO COLOMBIA S.A.** o con cualquier otra empresa del grupo en relación con la información personal será el siguiente:

- Los datos personales de identificación, así como las imágenes que se obtienen a través de grabaciones y/o fotografías, serán utilizados exclusivamente para el control, acceso, seguridad y vigilancia del inmueble que usted visita, así como registro de acceso al mismo.
- Llevar un registro de las personas que ingresen a las oficinas de “**ATENTO COLOMBIA S.A.**”.
- Otorgar acceso a las instalaciones de “**ATENTO COLOMBIA S.A.**”.
- Como control de seguridad y en cumplimiento a las políticas de seguridad.
- Se usarán con fines estadísticos y de calidad en el servicio.

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los RESPONSABLES del Tratamiento o ENCARGADOS del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada al RESPONSABLE del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
3. Ser informado por el RESPONSABLE del Tratamiento o el ENCARGADO del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el RESPONSABLE o ENCARGADO han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. En ejercicio de los derechos anteriormente listados podrá realizar las consultas que resulten pertinentes y realizar los reclamos que entienda necesarios de cara a garantizar el respeto de los mismos.
7. Los demás derechos que se encuentren contenidos en la normatividad vigente respecto de la materia.

2. TRAMITES DE CONSULTAS O RECLAMOS

Para ejercer sus derechos como titular, consultas o reclamos en relación con la administración del tratamiento de sus datos personales, usted puede dirigir una comunicación escrita al correo electrónico habeasdata@atento.com.co, o directamente en las instalaciones físicas de ATENTO COLOMBIA S.A en la Calle 67 No. 12-35 Bogotá – Colombia, en donde debe acreditar que es el titular de los datos adjuntando en la comunicación la copia del documento de identidad, dirección física y electrónica, en la cual desea recibir la respuesta.

3. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en nuestra página WEB: <https://atento.com/es/atentomundo/colombia/>.