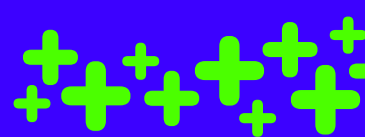


# La IA generativa: transformando la relación con los clientes empresariales.



La IA generativa está revolucionando la interacción entre empresas y clientes de todos los sectores de la economía y las empresas no pueden quedarse atrás. La Inteligencia Artificial puede generar contenido y respuestas personalizadas rápidamente y en tiempo real, optimizando la experiencia del cliente, los recursos de las empresas, reduciendo tiempos de respuesta y permitiendo anticipar las necesidades de cada cliente, de una manera que hace poco tiempo era casi imposible de pensar.

## Casos de uso



### Asistentes virtuales

Responden preguntas comunes, liberando tiempo para los agentes.



### Chatbots avanzados

Ofrecen respuestas precisas y personalizadas en tiempo real.



### Soporte multilingüe

Atienden a clientes en varios idiomas, facilitando la expansión global de las empresas.

## Beneficios



### Automatización de tareas repetitivas

La IA se encarga de las consultas frecuentes, permitiendo que los agentes humanos se concentren en tareas complejas.



### Personalización en tiempo real

Ofrece recomendaciones adaptadas en función de los datos del cliente.



### Anticipación de necesidades

Predice y satisface las necesidades del cliente antes que se manifiesten.

## Impacto en la satisfacción del cliente

La IA generativa eleva la satisfacción del cliente al **mejorar la rapidez y precisión** en las respuestas.



### Optimización operativa



Reduce los costos al automatizar procesos rutinarios.

**94%** de los clientes afirman que un buen servicio influye en su decisión de repetir una compra.

-Salesforce-

## Caso de éxito- Cliente comercio Minorista

### Objetivos

**1** Mejorar el rendimiento en los niveles de servicio al cliente, optimizando el presupuesto

**2** Implementar una solución de gestión de tickets para automatizar consultas rutinarias.

### Estrategia

- + Desarrollo de un asistente virtual que gestiona servicios en tiendas, pedidos, pagos y fidelización.
- + Utiliza IA para aprender de las solicitudes y está integrado a un chatbot y un voicebot.

### Resultados

- + Más de 2 millones de interacciones gestionadas al año.
- + Tasa de resolución del 93%.

La IA generativa es una herramienta esencial para transformar las organizaciones.

**En Atento, ofrecemos soluciones basadas en IA que permiten anticipar las necesidades de los clientes y mejorar los resultados.**

**Únete a nosotros y aprovecha el poder de la IA para transformar tu CX.**

