

Atento comemora manutenção de certificações de Sistemas de Gestão da Qualidade e Responsabilidade Social

- Companhia obteve a chancela da ISO 26000 pela primeira vez em 2021, tornando-se a primeira empresa do setor no Brasil a conquistar esse registro. A norma internacional reconhece companhias com práticas consolidadas em gestão de Responsabilidade Social.
- A empresa confirma a excelência de seus processos ao ter seus sistemas de gestão recertificados em conformidade com a ISO 9001, norma internacional de Qualidade, e a NBR 16001, norma brasileira de Responsabilidade Social.

São Paulo, 18 de novembro de 2024 - A Atento, uma das maiores provedoras mundiais de serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de transformação de negócios (CRM/BTO) e líder do setor na América Latina, conquistou, pelo 4º ao consecutivo a declaração de aderência aos requisitos da ISO 26000, norma internacional de práticas consolidadas em gestão de Responsabilidade Social. A empresa foi a primeira em seu setor no Brasil a ser reconhecida com este feito.

Além disso, a companhia comemora a recertificação pela Fundação Vanzolini nas normas ISO 9001:2015 e NBR 16001:2012, o que reforça a dedicação com a excelência em gestão de qualidade.

“A integração dessas certificações não apenas assegura a prestação de serviços de alta qualidade, mas também reflete o cuidado e responsabilidade em todas as etapas do nosso trabalho”, destaca Luiz Antonio Urquiza, vice-presidente de excelência operacional da Atento no Brasil. “As auditorias reconheceram o engajamento das nossas equipes e da alta direção, evidenciando nosso foco contínuo na melhoria de processos e na sustentabilidade”, complementa o executivo.

Sobre a Atento

A Atento é a maior provedora de serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios ("CRM BTO") na América Latina e uma das principais provedoras mundiais. A Atento também é uma das principais fornecedoras de serviços de CRM de nearshoring BTO para empresas que operam nos Estados Unidos. Desde 1999, a empresa desenvolveu seu modelo de negócios em 17 países, empregando aproximadamente 110.000 pessoas. A Atento, que atende a mais de 400 clientes, oferece uma ampla gama de serviços de CRM BTO por meio de vários canais. A maioria dos clientes da Atento são empresas multinacionais líderes nos setores de telecomunicações, serviços bancários e financeiros, saúde, varejo e governo. Nos últimos anos, a empresa foi reconhecida por sua excelência por vários analistas globais do setor, incluindo Everest, Gartner, Frost & Sullivan e ISG. A Forbes reconheceu a Atento como uma das 100 melhores empresas para trabalhar na Espanha em 2023, enquanto o Great Place to Work® nos classificou continuamente como uma das 25 melhores empresas para se trabalhar em todo o mundo. Também fomos reconhecidos como a 1ª empresa do setor em todo o mundo a conquistar a Certificação ISO 56002 de Gestão da Inovação, que mantemos por quatro anos consecutivos. Para obter mais informações, visite www.atento.com