

Atento nombra a Iván Villaescusa como VP of Global & Multilingual Accounts

Iván será el responsable de desarrollar las Cuentas Globales, integrando la expansión de las cuentas existentes y la captación de nuevos clientes.

Madrid, 26 de noviembre de 2024– Atento Luxco 1 (“Atento” o la “Compañía”), uno de los mayores proveedores mundiales de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) y líder del sector en América Latina, ha anunciado el nombramiento de Iván Villaescusa como **VP of Global & Multilingual Accounts**, reportando a **Mónica Rey**, que asume esta responsabilidad corporativa además de la gestión de EMEA.

Con más de 20 años de experiencia en el mundo del contact center, la gestión de clientes y la transformación de servicios globales, Iván ha liderado proyectos y operaciones en decenas de países y varios continentes. Su trayectoria incluye roles clave en empresas de la industria como Teleperformance, Bosch y Emergia, donde se desempeñó como International Key Account Manager, Marketing and Solutions Director y, en su última etapa, como International Business Unit Director.

Durante los últimos cuatro años, ha ocupado puestos enfocados en la gestión de operaciones digitales en el mundo de la educación superior en varios países, afrontando los grandes retos a los que se enfrenta la industria.

Sobre su nuevo puesto, Iván afirma: *“Estoy muy ilusionado de unirme al equipo y poder apoyar el crecimiento global, estableciendo un enfoque multilingüe propio de una compañía líder en su industria como es Atento. Confío en que mi experiencia en transformación de servicios y gestión global de clientes aportará valor a nuestros objetivos corporativos”*

Por otro lado, Mónica Rey, EMEA Regional Director, declara: *“Iván tiene la responsabilidad de desarrollar las Cuentas Globales, integrando la expansión de las cuentas existentes y la captación de nuevos clientes. Esta labor la realizará junto con los equipos comerciales de las regiones y el equipo de Global Operations. Del mismo modo, liderará el desarrollo del negocio Multilingüe y las operaciones de estas cuentas como una entidad independiente dentro de la región. Iván tiene un gran expertise y estoy convencida que su conocimiento y sólida trayectoria impulsarán nuestro posicionamiento global como líder en la industria BTO”*

Sobre Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio ("CRM BTO") en Latinoamérica y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BTO nearshoring para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la Compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando aproximadamente a 110.000 personas. Atento, que atiende a más de 400 clientes, ofrece una



amplia gama de servicios CRM BTO a través de múltiples canales. La mayoría de los clientes de Atento son empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, sanidad, comercio minorista y administración pública. En los últimos años, la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria a nivel global, incluyendo Everest, Gartner, Frost & Sullivan y ISG. Forbes reconoció a Atento como una de las 100 mejores empresas para trabajar en España en 2023, mientras que Great Place to Work® nos ha clasificado continuamente como una de las 25 mejores empresas para trabajar en todo el mundo. También hemos sido reconocidos como la 1ª empresa del sector a nivel mundial en conseguir la Certificación de Gestión de la Innovación ISO 56002 que hemos mantenido por tres años consecutivos. Para más información visite www.atento.com

Relación con medios Atento España

Atento España

Mónica Villarroel +34 91 740 68 00

monica.villarroelescribano@atento.com

Para más información, por favor contacte con:

Weber Shandwick

María Fernández mfernandezcruz@webershandwick.com

+34 699 949 027