



Atento Perú triunfa en la XIII Edición de los Premios Experiencia APEXO 2024

Colombia, 28 de Octubre de 2024. Atento Luxco 1 ("Atento" o la "Compañía"), uno de los mayores proveedores mundiales de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de transformación de negocio (CRM/BTO) y líder de la industria en América Latina, Atento Perú ha sido honrado con dos prestigiosos premios en la XIII edición de los Premios Experiencia APEXO, organizados por la Asociación Peruana de Experiencia de Cliente (APEXO). Este evento anual celebra la excelencia y la innovación en la experiencia de cliente en toda Latinoamérica, destacando a las empresas y profesionales que marcan la diferencia en el sector.

Los Premios Experiencia APEXO reconocen las mejores prácticas y logros en la industria, evaluando iniciativas que transforman y elevan los estándares de atención al cliente. Este año, Atento Perú se enorgullece en anunciar que ha sido galardonado en las siguientes categorías:

Mejor Contribución en Responsabilidad Social

Este premio resalta el compromiso de Atento Perú con la responsabilidad social, reconociendo sus esfuerzos continuos para impactar positivamente en la comunidad y mejorar la calidad de vida de miles de personas. A través de diversas iniciativas, Atento Perú ha demostrado que la sostenibilidad y el bienestar social son componentes esenciales de su estrategia corporativa.

Reconocimiento a los Pioneros: Francisco Grillo

Francisco Grillo, Country Manager de Atento Perú, ha sido reconocido por su visionario liderazgo y su significativa contribución a la transformación de la experiencia de cliente en la región. Este reconocimiento celebra su dedicación y esfuerzo por implementar prácticas innovadoras que han elevado los estándares de la industria.

Francisco Grillo, Country Manager de Atento Perú, comentó: *"Estamos increíblemente orgullosos de recibir estos reconocimientos en los Premios Experiencia APEXO. Estos galardones son un testimonio del arduo trabajo y la pasión de nuestro equipo para ofrecer una experiencia de cliente excepcional y contribuir de manera positiva a nuestra comunidad. Agradecemos a APEXO por este honor y continuaremos esforzándonos por superar las expectativas en todos los aspectos de nuestra operación."*

Los Premios Experiencia APEXO son un evento anual que reúne a los principales actores del sector para celebrar y promover las mejores prácticas en la experiencia de cliente. La edición de este año ha sido una plataforma para compartir conocimientos, inspirar innovación y reconocer los logros sobresalientes en la industria. ¡Felicitaciones a nuestro One Team, Atento Perú!

Acerca de Atento



Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio («CRM BTO») en Latinoamérica y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BTO nearshoring para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la Compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando aproximadamente a 110.000 personas. Atento, que atiende a más de 400 clientes, ofrece una amplia gama de servicios CRM BTO a través de múltiples canales. La mayoría de los clientes de Atento son empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, sanidad, comercio minorista y administración pública. En los últimos años, la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria a nivel global, incluyendo Everest, Gartner, Frost & Sullivan y ISG. Forbes reconoció a Atento como una de las 100 mejores empresas para trabajar en España en 2023, mientras que Great Place to Work® nos ha clasificado continuamente como una de las 25 mejores empresas para trabajar en todo el mundo. También hemos sido reconocidos como la 1ª empresa del sector a nivel mundial en conseguir la Certificación de Gestión de la Innovación ISO 56002 que hemos mantenido por tres años consecutivos. Para más información visite www.atento.com