



## Atento nombra a Idalia García como nueva Directora Comercial y de Marketing en México

CIUDAD DE MÉXICO, 05 de diciembre de 2024. Atento Luxco 1 («Atento» o la «Compañía»), uno de los mayores proveedores mundiales de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BTO) y líder de la industria en América Latina, se complace en anunciar la incorporación de **Idalia García** como nueva **Directora Comercial y de Marketing en México**. Este nombramiento refuerza el compromiso de la compañía con la innovación, el crecimiento sostenible y la excelencia en la atención a clientes.

Con más de 25 años de experiencia en el área comercial, Idalia ha desempeñado roles estratégicos en empresas globales como Panamericano, Avaya y Dell, donde destacó por su liderazgo y enfoque en la transformación de estrategias comerciales. Su sólida formación, que incluye una Licenciatura en Informática y Sistemas por la Universidad de La Salle y una Maestría en Tecnología de la Información, le permite como objetivo principal innovar y conectar la tecnología con las necesidades estratégicas del negocio, fortaleciendo el modelo BTO (Business Transformation Outsourcing).

En su nuevo rol, Idalia será responsable de:

- **Mantener y fortalecer la relación con clientes actuales, consolidando a Atento como su socio estratégico en la transformación del Customer Experience (CX).**
- **Identificar y desarrollar nuevos mercados para expandir el alcance de la empresa.**
- **Implementar estrategias centradas en soluciones tecnológicas que optimicen el Customer Experience (CX) en cada interacción.**

*"Estamos entusiasmados de dar la bienvenida a Idalia al Comité de Dirección en Atento México. Su experiencia y visión serán clave para consolidar nuestra posición como líderes en el BTO (Business Transformation Outsourcing) y para seguir ofreciendo soluciones tecnológicas que otorguen a nuestros clientes ventajas competitivas en sus negocios",* comentó **Elia Santillán, Director País en Atento México**.

**Idalia García** expresó: *"Es un honor unirme a una empresa con la trayectoria y el compromiso de Atento. Estoy convencida de que, junto con este gran equipo, lograremos expandir nuestra oferta comercial y seguir brindando soluciones que marquen la diferencia para nuestros clientes y aliados."*

Con este nombramiento, Atento reafirma su enfoque estratégico en la transformación y el fortalecimiento de su cartera de servicios, buscando siempre superar las expectativas de sus clientes y liderar en innovación dentro del sector.

### **Sobre Atento**

*Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio («CRM BTO») en Latinoamérica y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BTO nearshoring para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la Compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando*

*aproximadamente a 110.000 personas. Atento, que atiende a más de 400 clientes, ofrece una amplia gama de servicios CRM BTO a través de múltiples canales. La mayoría de los clientes de Atento son empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, sanidad, comercio minorista y administración pública. En los últimos años, la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria a nivel global, incluyendo Everest, Gartner, Frost & Sullivan y ISG. Forbes reconoció a Atento como una de las 100 mejores empresas para trabajar en España en 2023, mientras que Great Place to Work® nos ha clasificado continuamente como una de las 25 mejores empresas para trabajar en todo el mundo. También hemos sido reconocidos como la 1ª empresa del sector a nivel mundial en conseguir la Certificación de Gestión de la Innovación ISO 56002 que hemos mantenido por cuatro años consecutivos. Para más información visite [www.atento.com](http://www.atento.com)*