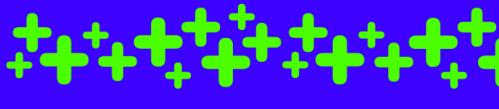


# Mejorando la satisfacción del cliente fintech



## La tecnología en el sector Financiero:

Las Fintech transforman el panorama empresarial al fusionar tecnología y servicios financieros.

La Experiencia del Cliente (CX) es crucial para proporcionar servicios personalizados y eficientes.

**Las soluciones Fintech superarán los 380 millones de usuarios en 2025**

- Statista -

## Ventajas de las Fintech



## Capacidades distintivas de las Fintech



## Personalización de servicios

- 1 Comprender comportamientos financieros individuales mediante análisis de datos.
- 2 Ofrecer productos y servicios específicos, desde inversiones personalizadas hasta soluciones de ahorro.
- 3 Anticipar necesidades del cliente con recomendaciones proactivas.
- 4 Automatización con toque personal, optimizando tareas rutinarias.

**89% de los consumidores eligen su institución financiera en función de cómo se adapta a sus preferencias**

- Artículo de Funcas -



## Tecnología de IA y chatbots

- 1 Interacción inmediata y precisa en consultas frecuentes.
- 2 Personalización de interacciones mediante análisis de patrones de comportamiento.

**La IA ayuda a las empresas a abordar problemas inesperados con soluciones nuevas y creativas**

- Aivo -



## Plataformas móviles intuitivas

- 1 Acceso a servicios financieros en cualquier momento y lugar.
- 2 Diseño centrado en el usuario para una navegación fácil y segura.
- 3 Implementación de medidas de seguridad robustas.



## Programas de educación financiera

- 1 Contenido educativo accesible en diversos formatos.
- 2 Sesiones de asesoramiento personalizado para decisiones informadas.

**La Educación Financiera busca reducir la brecha de información y facilitar la comercialización apropiada de productos financieros**

- Banco de España -



**La combinación de personalización, tecnología avanzada, plataformas móviles intuitivas y educación financiera es esencial para mejorar la CX en Fintech.**

**Pensar en la facilidad y la sencillez al acceder a una Fintech es fundamental para ganar usuarios y fortalecer la empresa.**

**Mejora la satisfacción del cliente con soluciones fintech.**

**¡Contáctanos!**

**ATENTO**

