



## Atento Brasil conquista o prêmio Reclame Aqui 2024

- Companhia foi reconhecida em mais uma edição do Prêmio Reclame AQUI, a mais importante premiação de atendimento e reputação do Brasil.

**São Paulo, 29 de dezembro de 2024** – A Atento, uma das maiores fornecedoras mundiais de serviços de gestão de relacionamento com o cliente e terceirização de processos de transformação de negócios (CRM/BTO) e líder do setor na América Latina, foi eleita a melhor empresa de Atendimento ao Cliente na edição de 2024 do Prêmio Reclame Aqui, que prestigia as empresas que estão verdadeiramente comprometidas com a excelência no atendimento ao consumidor.

A empresa se destacou pela reputação, excelência no atendimento direto devido aos resultados conquistados com as marcas que atendem na plataforma, mantendo o compromisso em elevar constantemente os padrões de qualidade e assegurando a entrega de resultados consistentes ao promover um ambiente de trabalho saudável e inclusivo.

O Prêmio Reclame Aqui coroa o trabalho das equipes que buscam incansavelmente a excelência no atendimento ao cliente e é o reflexo da paixão em trazer o melhor para os consumidores, tornando-os únicos em cada experiência. Mais do que um troféu, representa o reconhecimento e a confiança do consumidor.

### Sobre a Atento

A Atento é a maior provedora de serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios (“CRM BTO”) na América Latina e uma das principais provedoras mundiais. A Atento também é uma das principais fornecedoras de serviços de CRM de nearshoring BTO para empresas que operam nos Estados Unidos. Desde 1999, a empresa desenvolveu seu modelo de negócios em 17 países, empregando aproximadamente 110.000 pessoas. A Atento, que atende a mais de 400 clientes, oferece uma ampla gama de serviços de CRM BTO por meio de vários canais. A maioria dos clientes da Atento são empresas multinacionais líderes nos setores de telecomunicações, serviços bancários e financeiros, saúde, varejo e governo. Nos últimos anos, a empresa foi reconhecida por sua excelência por vários analistas globais do setor, incluindo Everest, Gartner, Frost & Sullivan e ISG. A Forbes reconheceu a Atento como uma das 100 melhores empresas para trabalhar na Espanha em 2023, enquanto o Great Place to Work® nos classificou continuamente como uma das 25 melhores empresas para se trabalhar em todo o mundo. Também fomos reconhecidos como a 1ª empresa do setor em todo o mundo a conquistar a Certificação ISO 56002 de Gestão da Inovação, que mantemos por quatro anos consecutivos. Para obter mais informações, visite [www.atento.com](http://www.atento.com)