



Colombia recibe el Sello Bogotá Incluyente

- Colombia ha sido reconocido con el Sello Bogotá Incluyente, destacando su compromiso con la inclusión y la diversidad en el ámbito laboral. Este galardón refleja su liderazgo en la promoción de ambientes laborales libres de discriminación y equitativos.

Colombia, 22 de diciembre de 2024. Atento Luxco 1 ("Atento" o la "Compañía"), uno de los mayores proveedores mundiales de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de transformación de negocio (CRM/BTO) y líder de la industria en América Latina, Atento Colombia ha sido galardonado con el prestigioso Sello Bogotá Incluyente. Este reconocimiento, otorgado por el Concejo de Bogotá y la Secretaría de Desarrollo Económico (SDDE), destaca a las organizaciones que promueven la inclusión de talentos diversos y crean ambientes laborales libres de discriminación, equitativos y respetuosos.

El Sello Bogotá Incluyente, establecido por el Acuerdo 866 de 2023, impulsa la adopción de sistemas de diversidad, equidad e inclusión (DEI) en las empresas, utilizando un enfoque basado en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) que promueve la mejora continua. Este distintivo reconoce los esfuerzos de Atento Colombia por consolidar una cultura organizacional inclusiva y transformadora.

Un Compromiso que Marca la Diferencia

“Este logro no solo refuerza nuestra cultura organizacional, sino que también nos impulsa a seguir siendo referentes en prácticas inclusivas. Estamos convencidos de que la diversidad y el respeto son claves para construir un entorno laboral que inspire y transforme vidas”, destacó **Pilar Patiño Neira, Directora de Recursos Humanos de Atento Colombia.**

El compromiso de Atento con la inclusión se refleja también en sus valores corporativos: *En equipo ganamos, Colaborando llegamos más lejos, Cuidamos de los nuestros, Talento que marca la diferencia, Socios estratégicos, El mundo a través de los ojos del cliente, Ágil y simple, Aprendemos y nos transformamos, Mente abierta y Siempre hay más por descubrir.* Estos principios guían cada acción y decisión de la compañía.

Un Reconocimiento que Fortalece las Iniciativas ESG

El Sello Bogotá Incluyente también subraya el compromiso de Atento con sus iniciativas de Gobernanza Ambiental, Social y Corporativa (ESG). La empresa trabaja constantemente en proyectos que generan impacto positivo en las comunidades, fomentan la sostenibilidad y construyen un futuro más equitativo para todos.



Acerca de Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio («CRM BTO») en Latinoamérica y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BTO nearshoring para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la Compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando aproximadamente a 110.000 personas. Atento, que atiende a más de 400 clientes, ofrece una amplia gama de servicios CRM BTO a través de múltiples canales. La mayoría de los clientes de Atento son empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, sanidad, comercio minorista y administración pública. En los últimos años, la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria a nivel global, incluyendo Everest, Gartner, Frost & Sullivan y ISG. Forbes reconoció a Atento como una de las 100 mejores empresas para trabajar en España en 2023, mientras que Great Place to Work® nos ha clasificado continuamente como una de las 25 mejores empresas para trabajar en todo el mundo. También hemos sido reconocidos como la 1ª empresa del sector a nivel mundial en conseguir la Certificación de Gestión de la Innovación ISO 56002 que hemos mantenido por tres años consecutivos. Para más información visite www.atento.com