

## Atento se une a CEL para impulsar la experiencia de cliente en el sector logístico

- Atento se adhiere a CEL para potenciar el CX a través de la innovación en la cadena de suministro

**Madrid, XX de enero de 2025** -, Atento Luxco 1 («Atento» o la «Compañía»), es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio ("CRM BTO") y uno de los principales proveedores a nivel mundial, anuncia su adhesión como socio Colectivo al [Centro Español de Logística](#) (CEL), asociación de referencia para la gestión de la cadena de suministro.

Esta iniciativa refuerza el compromiso de Atento con la mejora constante de la experiencia del cliente. La conexión entre la cadena de suministro y la experiencia del cliente es cada vez más evidente en un mercado donde los consumidores valoran la rapidez, la personalización y la responsabilidad ambiental.

A través de esta adhesión, Atento busca impulsar iniciativas que optimicen procesos, reduzcan tiempos de entrega y garanticen una mayor visibilidad en cada etapa de la cadena logística, con un enfoque centrado en el cliente. *“En un mundo cada vez más competitivo, la experiencia del cliente está directamente influenciada por la eficiencia, la mejora continua, la transparencia y la sostenibilidad de la cadena de suministro. La colaboración con CEL refuerza nuestra capacidad, integrando el componente humano con el tecnológico, para ofrecer soluciones sólidas de experiencia de cliente, tecnológicas, de consultoría y BPO para las empresas del sector logístico, gracias a nuestra consolidada experiencia en la gestión de las relaciones de nuestros clientes y de los clientes de sus clientes, con el objetivo de impactar positivamente en su cadena de valor y contribuir a la generación de nuevos clientes y de que puedan fidelizar a los actuales”*, destacó Guillermo Pérez, Director de Desarrollo de Negocio y Soluciones Digitales de Atento.

CEL impulsa la innovación y la excelencia en logística conectando empresas, expertos y profesionales de diversos sectores para fomentar el intercambio de conocimientos, la formación especializada, el desarrollo de estándares y la promoción de iniciativas que transformen la gestión de la cadena de suministro .

### Sobre Atento

*Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio ("CRM BTO") en Latinoamérica y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BTO nearshoring para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la Compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando aproximadamente a 110.000 personas. Atento, que atiende a más de 400 clientes, ofrece una amplia gama de servicios CRM BTO a través de múltiples canales. La mayoría de los clientes de Atento son empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, sanidad, comercio minorista y administración pública. En los últimos años, la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria a nivel global, incluyendo Everest, Gartner, Frost & Sullivan y ISG. Forbes reconoció a Atento como una de las 100 mejores empresas para trabajar en España en 2023, mientras que Great Place to Work® nos ha*

# ATENTO

*clasificado continuamente como una de las 25 mejores empresas para trabajar en todo el mundo. También hemos sido reconocidos como la 1ª empresa del sector a nivel mundial en conseguir la Certificación de Gestión de la Innovación ISO 56002 que hemos mantenido por tres años consecutivos. Para más información visite [www.atento.com](http://www.atento.com)*

## **Relación con medios Atento España**

Mónica Villarroel +34 91 740 68 00

[monica.villarroelescribano@atento.com](mailto:monica.villarroelescribano@atento.com)

## **Para más información**

Weber Shandwick

María Fernández [mfernandezcruz@webershandwick.com](mailto:mfernandezcruz@webershandwick.com)

+34 699 949 027