

## Atento se une a Net-Pharma Hub como socio estratégico para impulsar la experiencia del cliente en el sector farma

**Madrid, 19 de febrero de 2025** -, Atento Luxco 1 («Atento» o la «Compañía»), es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio ("CRM BTO"), y uno de los principales proveedores a nivel mundial, anuncia su adhesión como partner estratégico a **Net-Pharma**, primer hub de referencia en Europa de servicios y tecnologías para el sector de las ciencias de la vida.

Este acuerdo supondrá para Atento el acceso a una red de colaboración que conecta a empresas, profesionales y entidades del sector farmacéutico para impulsar la digitalización, la innovación y la mejora continua.

Además, con esta incorporación, Atento refuerza su compromiso con la transformación digital en el ámbito de la salud y la farmacología, un sector clave para el bienestar de la sociedad y la sostenibilidad del sistema sanitario.

*“Estamos muy ilusionados de unirnos a Net-Pharma Hub, una comunidad que fomenta la colaboración y el intercambio de conocimiento entre los principales actores de la industria de las ciencias de la salud. Esta alianza nos permitirá ser parte de la cadena de valor de los diferentes sectores que forman parte de esta industria y, de este modo, ser una empresa referente en ofrecer soluciones innovadoras de BTO, consultoría y tecnología contribuyendo a mejorar la experiencia de los pacientes y usuarios de las empresas del sector salud”,* señaló Guillermo Pérez, director de Desarrollo de Negocio y Soluciones Digitales de Atento.

Por su parte, Marín Orriols, director de Desarrollo Corporativo de Net-Pharma Hub, afirmó que: *“El Customer Experience desempeña un papel cada vez más importante en la industria farmacéutica, no solo en términos de satisfacción del paciente, sino también en la creación de relaciones más sólidas entre las empresas farmacéuticas, los proveedores de servicios de salud y los consumidores. La aportación de Atento en el sector está orientada a mejorar la experiencia del paciente a través de una atención más eficiente, personalizada y tecnológica, con el fin de generar un impacto positivo en la fidelización y en la calidad del servicio ofrecido”.*

### Sobre Atento

*Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio ("CRM BTO") en Latinoamérica y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BTO nearshoring para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la Compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando aproximadamente a 110.000 personas. Atento, que atiende a más de 400 clientes, ofrece una amplia gama de servicios CRM BTO a través de múltiples canales. La mayoría de los clientes de Atento son empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, sanidad, comercio minorista y administración pública. En los últimos años, la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria a nivel global, incluyendo Everest, Gartner, Frost & Sullivan y ISG. Forbes reconoció a Atento como una de las 100 mejores*



*empresas para trabajar en España en 2023, mientras que Great Place to Work® nos ha clasificado continuamente como una de las 25 mejores empresas para trabajar en todo el mundo. También hemos sido reconocidos como la 1ª empresa del sector a nivel mundial en conseguir la Certificación de Gestión de la Innovación ISO 56002 que hemos mantenido por tres años consecutivos. Para más información visite [www.atento.com](http://www.atento.com)*

**Relación con medios Atento España**

Mónica Villarroel +34 91 740 68 00

[monica.villarroelescribano@atento.com](mailto:monica.villarroelescribano@atento.com)

**Para más información**

Weber Shandwick

María Fernández [mfernandezcruz@webershandwick.com](mailto:mfernandezcruz@webershandwick.com)

+34 699 949 027