

Atento en Región Sur impulsa su liderazgo en BTO con una renovada estructura organizacional en Colombia y Perú

Colombia, 21 de febrero de 2025 ("Atento" o la "Compañía"), Atento Luxco 1 ("Atento" o la "Compañía"), uno de los mayores proveedores mundiales de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de transformación de negocio (CRM/BTO) y líder de la industria en América Latina continúa fortaleciendo su posicionamiento en la Región Sur, integrada por Colombia, Chile, Argentina y Perú. Con un enfoque estratégico en la transformación digital, la eficiencia operativa y la optimización de la experiencia del cliente (CX), la compañía refuerza su liderazgo en el sector, alineándose con las necesidades del mercado y la evolución de la industria.

Como parte de esta estrategia de crecimiento sostenible, Atento implementa una renovada estructura organizacional en Colombia y Perú, con el objetivo de potenciar sus capacidades tecnológicas y operativas, consolidando su propuesta de valor en la región.

En Colombia, **Miguel José López** ha sido ratificado como **Country Director para Colombia, Chile y Argentina**, destacando su amplia trayectoria en la transformación del negocio CRM/BPO y su liderazgo estratégico en la evolución del modelo BTO (Business Transformation Outsourcing). A su equipo se suma **Laura Angarita Agudelo**, quien asume el rol de **Gerente Senior Comercial de Atento Colombia**. Con 14 años de experiencia en el sector, su liderazgo será clave en el diseño e implementación de estrategias comerciales enfocadas en la transformación digital y la consultoría especializada. Asimismo, **Diego Barón**, asume el rol como **Gerente Senior de Transformación** y continuará liderando iniciativas de innovación, optimización de procesos y metodologías ágiles, impactando los modelos de gestión en la industria BTO en Colombia, Chile y Argentina.

En Perú, Atento avanza en su proceso de transformación bajo el liderazgo de **Francisco Grillo, Country Manager**. Como parte de esta evolución, **Ignacio Pascual** ha sido designado como responsable de la Dirección del área Comercial y de Transformación, que incluye no solo la Gerencia Comercial y Preventa, sino también los equipos de PMO (Oficina de Gestión de Proyectos), Transformación Digital y Tecnología de la Información (TI). Pascual, con más de 20 años de experiencia en la dirección de equipos comerciales en distintos países y un sólido conocimiento de nuestro sector impulsará la optimización operativa y la adopción de soluciones innovadoras en el mercado peruano.

Con esta nueva estructura organizacional, la compañía reafirma su compromiso con la excelencia operativa, la innovación y la transformación continua, consolidando su liderazgo en la industria BTO de la región.

Sobre Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio ("CRM BTO") en Latinoamérica y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BTO nearshoring para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la Compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando aproximadamente a 110.000 personas. Atento, que atiende a más de 400 clientes, ofrece una amplia gama de servicios CRM BTO a través de múltiples canales. La mayoría de los clientes de Atento son empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, sanidad, comercio minorista y administración pública. En los últimos años, la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria a nivel global, incluyendo Everest, Gartner, Frost & Sullivan y ISG. Forbes reconoció a Atento como una de las 100 mejores empresas para trabajar en España en 2023, mientras que Great Place to Work® nos ha clasificado continuamente como una de las 25 mejores empresas para trabajar en todo el mundo. También hemos sido reconocidos como la 1ª empresa del sector a nivel mundial en conseguir la Certificación de Gestión de la Innovación ISO 56002 que hemos mantenido por tres años consecutivos. Para más información visite www.atento.com