



## Atento nombra a Patricia Valdés como nueva Directora de Recursos Humanos en México

CIUDAD DE MÉXICO, 7 de marzo de 2025. Atento Luxco 1 («Atento» o la «Compañía»), uno de los mayores proveedores mundiales de servicios de gestión de relaciones con clientes y Externalización de la Transformación Empresarial (o de negocio) y líder de la industria en América Latina, anuncia la incorporación de **Patricia Valdés** como nueva **Directora de Recursos Humanos en México**. Esta incorporación refuerza el compromiso de la compañía con la evolución digital del talento, el desarrollo organizacional y la consolidación de una cultura alineada con los objetivos estratégicos del negocio.

Con más de 25 años de experiencia en **Recursos Humanos**, **Patricia Valdés** ha liderado iniciativas clave en gestión del talento, desarrollo de planes de sucesión y fortalecimiento cultural en organizaciones de gran escala. Durante 21 años desempeñó diversos roles de liderazgo en Nestlé, ocupando su última posición como HR Director. Cuenta con una Licenciatura en Pedagogía y una Maestría en Desarrollo Humano, además de una destacada trayectoria en consultoría de RRHH, coaching ejecutivo y estrategias de diversidad e inclusión.

*“Me inspira la posibilidad de que cada colaborador no solo reconozca el valor de su trabajo en la construcción de experiencias que perduran, sino que también sienta cómo su crecimiento y bienestar impactan positivamente en su vida y la de sus familias”,* expresó **Patricia Valdés** sobre su nuevo reto profesional en Atento.

Como Directora de Recursos Humanos, **Patricia** será responsable de liderar la evolución digital del talento en Atento México. Impulsará estrategias de reskilling y upskilling que permitan al equipo desarrollar nuevas capacidades en un entorno cada vez más digitalizado. Su enfoque estará en alinear el crecimiento del talento con la transformación operativa y tecnológica de la compañía, asegurando que las políticas y procesos de capital humano estén alineados con los desafíos del modelo Business Transformation Outsourcing (BTO).

**Elia Santillán, Director País en Atento México**, destacó la importancia de este nombramiento en el marco de la evolución de la compañía: *“El talento es el motor que impulsa la transformación de Atento. La experiencia y liderazgo de Patricia serán clave para capacitar a nuestros colaboradores en nuevas habilidades digitales, fortalecer nuestra cultura de innovación y consolidarnos como líderes en la evolución del talento hacia un futuro más tecnológico.”*

Con esta incorporación, Atento refuerza su compromiso con la excelencia en la gestión del talento, asegurando que la transformación operativa y tecnológica esté respaldada por estrategias de desarrollo humano alineadas con las necesidades del negocio y el futuro del trabajo.

### **Sobre Atento**

*Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio («CRM BTO») en Latinoamérica y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BTO nearshoring para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la Compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando aproximadamente a 110.000 personas. Atento, que atiende a más de 400 clientes, ofrece una amplia gama de servicios CRM BTO a través de múltiples canales. La mayoría de los clientes de Atento son empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, sanidad, comercio minorista y administración pública. En los últimos años, la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria a nivel global, incluyendo Everest, Gartner, Frost & Sullivan y ISG. Forbes reconoció a Atento como una de las 100 mejores empresas para trabajar en España en 2023, mientras que Great Place to Work® nos ha clasificado continuamente como una de las 25 mejores empresas para trabajar en todo el mundo. También hemos sido reconocidos como la 1ª empresa del sector a nivel mundial en conseguir la Certificación de Gestión de la Innovación ISO 56002 que hemos mantenido por cuatro años consecutivos. Para más información visite [www.atento.com](http://www.atento.com)*