Atento reforça sua estrutura comercial com a chegada de novo diretor – executivo no Brasil

- André Pandolfi retorna à companhia para fortalecer a liderança da estratégia comercial, com foco em inovação, diversificação e crescimento sustentável.
- Sua performance bem-sucedida e seu profundo conhecimento do mercado o tornam um reforço valioso neste novo momento da companhia.

São Paulo, 15 de abril de 2025 - A Atento, uma das maiores provedoras mundiais de serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de processos de transformação de negócios (CRM/BTO) e líder do setor na América Latina, anuncia a chegada de André Pandolfi como seu novo diretor-executivo para a área comercial no Brasil.

Com mais de 25 anos de experiência em gestão executiva, especialmente em BPO, comercial, marketing e CX, Pandolfi retorna à companhia para liderar iniciativas que aprimorem a experiência dos clientes e impulsionem o crescimento sustentável da empresa. O executivo construiu uma sólida trajetória, atuando em posições de C-level em empresas multinacionais e nacionais, como Apex America, Almaviva, CSU Digital e a próprioAtento. Acumula expertise em todas as áreas estratégicas e de processos de negócio, atuando diretamente na liderança de transformações de negócios e *turnaround,* bem como na gestão de mudança e transformação organizacional.

André Pandolfi retorna à Atento para liderar iniciativas que aprimorem a experiência dos clientes e impulsionem o crescimento sustentável da empresa. Sua visão de mercado e expertise em soluções digitais serão fundamentais para acelerar a evolução do portfólio da companhia e ampliar a geração de valor para os clientes. “Estar de volta à Atento, em um momento de total transformação de nosso mercado – em que soluções digitais, baseadas em IA e automatizações, se tornam cada vez mais imprescindíveis para a construção do melhor CX –, é algo que me gera grande satisfação. Acredito que a combinação de excelentes profissionais, profundo conhecimento em consultoria e melhor tecnologia do mercado ofertados pela companhia, me permitirá contribuir com o sucesso de nossos clientes”, comenta Pandolfi.

A sua contratação reforça o compromisso da companhia com sua estratégia de transformação e crescimento sustentável, apoiada na inovação, excelência operacional e foco no cliente.

“É com grande entusiasmo que damos as boas-vindas ao André Pandolfi. Sua chegada fortalece nosso time e reafirma nosso compromisso liderar o setor de BTO, colocando o cliente no centro de nossas estratégias, oferecendo soluções inovadoras e personalizadas”, destaca Angelo Guerra, presidente da Atento Brasil.

Sobre a Atento

A Atento é a maior provedora de serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios ("CRM BTO") na América Latina e uma das principais provedoras mundiais. A Atento também é uma das principais fornecedoras de serviços de CRM de nearshoring BTO para empresas que operam nos Estados Unidos. Desde 1999, a empresa desenvolveu seu modelo de negócios em 17 países, empregando aproximadamente 110.000 pessoas. A Atento, que

atende a mais de 400 clientes, oferece uma ampla gama de serviços de CRM BTO por meio de vários canais. A maioria dos clientes da Atento são empresas multinacionais líderes nos setores de telecomunicações, serviços bancários e financeiros, saúde, varejo e governo. Nos últimos anos, a empresa foi reconhecida por sua excelência por vários analistas globais do setor, incluindo Everest, Gartner, Frost & Sullivan e ISG. A Forbes reconheceu a Atento como uma das 100 melhores empresas para trabalhar na Espanha em 2023, enquanto o Great Place to Work® nos classificou continuamente como uma das 25 melhores empresas para se trabalhar em todo o mundo. Também fomos reconhecidos como a 1ª empresa do setor em todo o mundo a conquistar a Certificação ISO 56002 de Gestão da Inovação, que mantemos por quatro anos consecutivos. Para obter mais informações, visite www.atento.com