



Atento nomeia Nick Delis como novo Global Chief Commercial Officer global para liderar a estratégia comercial

- A nomeação de Nick E. Delis reforça o compromisso estratégico da Atento em acelerar seu crescimento no mercado de serviços BTO dos EUA.

Madri, 14 de maio de 2025. A Atento Luxco 1 ("Atento" ou a "Companhia"), uma das maiores provedoras mundiais de serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de transformação de negócios (CRM/BTO) e líder do setor, anunciou, hoje, Nick E. Delis como o novo Chief Commercial Officer (CCO) global.

Nick possui mais de 20 anos de experiência como executivo sênior, liderando equipes de alto desempenho em setores-chave, como tecnologia, finanças, telecomunicações e soluções empresariais. Ao longo de sua carreira, ocupou funções estratégicas em empresas como Konica Business Technologies, Daycom Systems e Nextiera, onde atuou como Presidente e CEO.

Recentemente, Nick foi vice-presidente sênior de vendas internacionais e estratégicas da Five9, liderando a expansão global da empresa, gerenciando vendas e funções operacionais nos Estados Unidos, Canadá, Europa, América Latina (LATAM), Oriente Médio e África (EMEA). Sua abordagem visionária e capacidade de construir relacionamentos estratégicos foram fundamentais para alavancar o crescimento sustentado em diferentes regiões, ao mesmo tempo em que impulsionou organizações comerciais de alto crescimento focadas em vendas consultivas e parcerias.

O executivo liderará a área para consolidar a companhia como um parceiro de tecnologia consultiva de alto desempenho por meio das operações da Atento, experiência do cliente e do colaborador.

Dentre suas responsabilidades está o desenvolvimento de soluções de IA aumentada e as tecnologias em tempo real - desenvolvidas pela Atento e por meio de parcerias importantes – para criar inovações inteligentes, escaláveis e centradas no cliente. Sob a liderança de Nick, a área comercial da Atento pretende acelerar seus esforços de transformação digital e fortalecer sua presença nos principais mercados globais, posicionando ainda mais a empresa na vanguarda da inovação na indústria de CX e EX.

Dimitrius Oliveira, CEO da Atento, destacou a importância desta nomeação: "Estamos muito satisfeitos em receber Nick E. Delis como nosso novo Chief Commercial Officer global. Nick aporta profunda experiência nos setores de CX e tecnologia, com foco especial no mercado dos EUA, onde liderou com sucesso estratégias comerciais e de expansão para algumas das empresas de tecnologia mais reconhecidas do mercado. Sua incorporação será fundamental para acelerar nossa presença e crescimento nos mercados estratégicos da Atento".



Nick E. Delis disse: "O momento é o mais adequado, com todos os avanços incríveis em inteligência artificial, automação e a necessidade de uma experiência humanizada, empática e de excelência para o cliente. É uma honra me unir à Atento neste momento emocionante de transformação. Como líder global no segmento de BPO, a agilidade da Atento para colocar seu cliente em primeiro lugar é inigualável. Estou entusiasmado por me juntar à equipe Atento, com aproximadamente 110.000+ colaboradores altamente comprometidos, à medida que caminhamos em direção a novos patamares e novas conquistas em nossa busca para revolucionar a **tecnologia – "com um toque humano"**, inspirado por nossos esforços coletivos para continuar liderando nossa indústria e além".

Sobre a Atento

A Atento é a maior provedora de serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios ("CRM BTO") na América Latina e uma das principais provedoras mundiais. A Atento também é uma das principais fornecedoras de serviços de CRM de nearshoring BTO para empresas que operam nos Estados Unidos. Desde 1999, a empresa desenvolveu seu modelo de negócios em 17 países, empregando aproximadamente 110.000 pessoas. A Atento, que atende a mais de 400 clientes, oferece uma ampla gama de serviços de CRM BTO por meio de vários canais. A maioria dos clientes da Atento são empresas multinacionais líderes nos setores de telecomunicações, serviços bancários e financeiros, saúde, varejo e governo. Nos últimos anos, a empresa foi reconhecida por sua excelência por vários analistas globais do setor, incluindo Everest, Gartner, Frost & Sullivan e ISG. A Forbes reconheceu a Atento como uma das 100 melhores empresas para trabalhar na Espanha em 2023, enquanto o Great Place to Work® nos classificou continuamente como uma das 25 melhores empresas para se trabalhar em todo o mundo. Também fomos reconhecidos como a 1ª empresa do setor em todo o mundo a conquistar a Certificação ISO 56002 de Gestão da Inovação, que mantemos por quatro anos consecutivos. Para obter mais informações, visite www.atento.com

Contatos de Imprensa

Esther Presencio: epresencio@webershandwick.com

Andrea Terroba: aterroba@webershandwick.com