



## Atento nombra a Nick Delis nuevo director comercial global para liderar la estrategia comercial

- El nombramiento de Nick E. Delis refuerza el compromiso estratégico de Atento para acelerar su crecimiento en el mercado de servicios BTO de EE. UU.

**Madrid, 14 de mayo de 2025.** Atento Luxco 1 ("Atento" o la "Compañía"), uno de los mayores proveedores mundiales de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de transformación de negocio (CRM/BTO) y líder de la industria, ha anunciado hoy el nombramiento de Nick E. Delis como nuevo director comercial global (CCO), con efecto inmediato.

Nick cuenta con más de 20 años de experiencia como ejecutivo senior, liderando equipos de alto rendimiento en sectores clave como tecnología, finanzas, telecomunicaciones y soluciones empresariales. A lo largo de su carrera, ha ocupado puestos estratégicos en empresas como Konica Business Technologies, Daycom Systems y Nextiera, donde ocupó cargos ejecutivos como presidente y director ejecutivo.

Más recientemente, Nick fue vicepresidente senior de Ventas Internacionales y Estratégicas en Five9, donde dirigió la expansión global de la empresa, gestionando las funciones operativas y de ventas en Estados Unidos, Canadá, Europa, América Latina (LATAM), Oriente Medio y África (EMEA). Su enfoque visionario y su capacidad para construir relaciones estratégicas fueron clave para impulsar el crecimiento sostenido en múltiples regiones, al tiempo que impulsó organizaciones de ventas de alto crecimiento centradas en la venta consultiva y la asociación Enfoques.

Nick liderará el área para llevar a la compañía a convertirse en un socio de tecnología consultiva de alto rendimiento a través de las operaciones del centro de contacto, la experiencia del cliente y la experiencia del empleado de Atento.

El objetivo principal de sus responsabilidades será avanzar en las soluciones de IA aumentada de Atento y las tecnologías en tiempo real que fueron desarrolladas por Atento y a través de asociaciones clave para crear innovaciones inteligentes, escalables y centradas en el cliente. Bajo el liderazgo de Nick, Atento tiene como objetivo acelerar sus esfuerzos de transformación digital y fortalecer su presencia en mercados globales clave, posicionando aún más a la compañía a la vanguardia de la innovación en la industria de CX y EX.

Dimitrius Oliveira, CEO de Atento, destacó la importancia de este nombramiento: "Estamos encantados de dar la bienvenida a Nick E. Delis como nuestro nuevo Director Comercial Global". Nick aporta una profunda experiencia en las industrias de CX y tecnología con un enfoque especial en el mercado de EE. UU., donde ha liderado con éxito estrategias comerciales y de expansión para algunas de las empresas de tecnología más reconocidas. Su incorporación será clave para acelerar nuestra presencia y crecimiento en los mercados estratégicos para Atento".

Nick E. Delis dijo: "Es el momento adecuado, con todos los avances increíbles en inteligencia artificial, automatización y la necesidad de una experiencia humanizada, empática y excelente para el cliente y el empleado, es un honor para mí unirme a Atento en este emocionante momento de transformación. Como líder mundial en el segmento de BPO, la agilidad de Atento para poner a su cliente en primer lugar es insuperable. Estoy



encantado de unirme al dinámico equipo de liderazgo de Atento, junto con los más de 110.000 empleados dedicados, a medida que nos aventuramos hacia retos más ambiciosos y nuevos logros en nuestra búsqueda de revolucionar **la tecnología, "con un toque humano"** que se inspira en nuestros esfuerzos colectivos para continuar liderando nuestra industria y más allá".

#### **Acerca de Atento**

*Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio ("CRM BTO") en América Latina y uno de los proveedores líderes a nivel mundial. Atento también es uno de los principales proveedores de servicios de nearshoring CRM BTO para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando a aproximadamente 110.000 personas. Atento, que atiende a más de 400 clientes, ofrece una amplia gama de servicios de CRM BTO a través de múltiples canales. La mayoría de los clientes de Atento son empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, salud, comercio minorista y administración pública. En los últimos años, la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria a nivel mundial, incluidos Everest, Gartner, Frost & Sullivan e ISG. Forbes reconoció a Atento como una de las 100 mejores empresas para trabajar en España en 2023, mientras que Great Place to Work® nos ha clasificado continuamente como una de las 25 mejores empresas para trabajar a nivel mundial. También hemos sido reconocidos como la 1ª empresa del sector a nivel global en lograr la Certificación ISO 56002 de Gestión de la Innovación, la cual hemos mantenido durante cuatro años consecutivos. Para obtener más información, visite [www.atento.com](http://www.atento.com).*

#### **Contacto para los medios de comunicación**

Esther Presencio: [epresencio@webershandwick.com](mailto:epresencio@webershandwick.com)

Andrea Terroba: [aterroba@webershandwick.com](mailto:aterroba@webershandwick.com)