



1.	OBJETIVO	2
2.	POLÍTICA DE GESTÃO AMBIENTAL	2
3.	DIRETRIZES CORPORATIVA – CONSCIÊNCIA ECO EFICIENTE E SUSTENTABILIDADE	3
4.	DIRETRIZES ATENTO BRASIL	3
4.1.	Sustentabilidade:	3
3.1.1.	Consumo de Energia	3
3.1.2.	Consumo de Água	4
3.1.3.	Resíduos, Reciclagem e Reutilização	4
3.1.4.	Emissão de Poluentes	5
4.2.	Conscientização dos funcionários	5
4.2.1.	Educação Ambiental	5
4.2.2.	Sensibilização da Cadeia de Valor	5
4.3.	Gerenciamento de impacto	6
4.3.1.	Energia	6
4.3.2.	Água	6
4.3.3.	Resíduos, Reciclagem e Reutilização	6
4.3.4.	Poluentes	6
4.3.5.	Educação Ambiental	6
4.4.	Melhoria Contínua	6
5.	HISTÓRICO DE REVISÕES	6

Elaborado / Revisado por:	Aprovado por:
Processos e Certificações	Gerente de Processos e Certificações

Toda cópia do documento da Intranet, em qualquer circunstância, é considerada cópia não controlada.
“Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente”



1. OBJETIVO

A **Política Ambiental Atento** tem como objetivo estabelecer diretrizes para conscientizar e engajar os funcionários para temas relacionadas a sustentabilidade e responsabilidade com o meio ambiente. Consiste em princípios e valores refletidos em ações que visam a redução do impacto ambiental e preservação para futuras gerações.

2. POLÍTICA DE GESTÃO AMBIENTAL

Ao instituir sua Política Ambiental, o grupo Atento, compromete-se com a proteção ambiental e a melhoria contínua do seu Sistema de Gestão Ambiental (SGA), atendendo aos requisitos legais e às expectativas das partes interessadas. Nossa política segue as seguintes diretrizes:

- Proteger o Meio Ambiente e prevenir a poluição;
- Atender as obrigações de conformidade e a melhoria contínua;
- Uso sustentável de recursos;
- Mitigação e adaptação às mudanças climáticas;
- Proteção da biodiversidade e dos ecossistemas;
- Atendimento de requisitos legais e outros requisitos;
- Melhoria contínua do SGA para aumentar o desempenho ambiental;
- Atenção especial aos eventos climáticos extremos, nos preparando para potenciais efeitos em nossos negócios e das partes interessadas.
- Avaliamos e compatibilizamos ao contexto de nossa Organização, incluindo a natureza, escala e impactos ambientais das nossas atividades;
- Temos uma estrutura para estabelecer os objetivos ambientais;
- Temos uma estrutura documental que dá suporte ao nosso SGA;
- Temas Ambientais são parte integrante de nosso planejamento estratégico.



3. DIRETRIZES CORPORATIVA – CONSCIÊNCIA ECO EFICIENTE E SUSTENTABILIDADE

Difundir a otimização da utilização dos recursos naturais, utilização de tecnologias que minimizam os impactos ambientais e o incentivo as iniciativas de reciclagem, reutilização e destinação adequada de resíduos.

4. DIRETRIZES ATENTO BRASIL

4.1. Sustentabilidade:

Promover ações sustentáveis que minimizem os impactos ambientais, atendendo as necessidades presentes sem comprometer as gerações futuras.

3.1.1. Consumo de Energia

a) Controle no consumo de energia elétrica

Propor a redução no consumo de energia elétrica em todas as unidades através da conscientização dos funcionários e de inovações tecnológicas voltadas ao controle de energia, como lâmpadas de Led, timeres, sensores, entre outros.

Buscar alternativas de aquisição de parte do fornecimento de energia por fonte renovável, para gerar energia de forma sustentável, otimizando o uso da energia convencional e minimizando os impactos de meio ambiente.

b) Práticas Sustentáveis Atento

- A Atento adquire para parte de suas Centrais energia de fontes renováveis;
- Todos equipamentos novos adquiridos contêm Selo de Economia de Energia – Procel;
- A empresa realiza campanhas recorrentes de conscientização sobre o consumo de energia;
- Periodicamente a empresa realiza avaliação das Centrais, em decorrência de mudanças de layout, retirando luminárias em excesso, em consequência diminuindo o consumo de energia.

Política de Gestão Ambiental Atento			
Código / Revisão:	PO-024 / 03	Data da publicação:	31/03/2025
		Vigência:	03 anos



3.1.2. Consumo de Água

a) Controle no consumo de água

Promover a redução no consumo de água em todas as unidades através da conscientização dos funcionários e inovações tecnológicas voltadas ao controle de hídrico, como válvulas de descargas, arejadores de torneiras, entre outros.

Buscar recursos alternativos para redução do consumo de água, tais como poços, mecanismos de reuso de água, entre outros.

b) Práticas Sustentáveis Atento

- A Atento mantém instalado em suas Centrais válvulas, torneiras de pressão e arejadores;
- Em parte de suas Centrais existem iniciativas de utilização de água de reuso.
- A empresa realiza campanhas recorrentes de conscientização sobre o consumo de água.

3.1.3. Resíduos, Reciclagem e Reutilização

a) Destinação adequada de resíduos e lixo eletrônico

Estimular o descarte adequado de resíduos, facilitando a destinação correta de materiais recicláveis, promovendo a redução do impacto ambiental e poluentes.

Promover a destinação adequada do lixo eletrônico e de infraestrutura, garantindo a redução do impacto ambiental.

b) Práticas Sustentáveis Atento

- A Atento possui contrato com empresas para coleta e descarte sustentável de lixo eletrônico e de infraestrutura para 100% de suas Centrais;
- Para a Capital de São Paulo a Atento dispõe de contrato com a empresas para a coleta e descarte sustentável de lâmpadas fluorescentes e coleta e descarte sustentável de resíduos;
- Em parte das Centrais da Atento possuem bebedouros de pressão e secadores automáticos, diminuindo a utilização de copos descartáveis e papéis toalha;
- A empresa realiza campanhas recorrentes de conscientização sobre o descarte adequado de resíduos.

Política de Gestão Ambiental Atento			
Código / Revisão:	PO-024 / 03	Data da publicação:	31/03/2025
		Vigência:	03 anos



3.1.4. Emissão de Poluentes

a) Redução de Poluentes

Incentivar redução das emissões de gases GEE, por meio de campanhas de conscientização dos danos causados ao meio ambiente, bem como incentivo a práticas eco eficiente.

b) Produtos biodegradáveis

Incentivar a utilização de produtos químicos/de limpeza biodegradáveis, minimizando os impactos, das nossas unidades, no meio ambiente.

c) Reflorestamento Ambiental

Contribuir para a minimização dos impactos globais através do incentivo a atividades de reflorestamento ambiental.

d) Práticas Sustentáveis Atento

- A Atento realiza anualmente por meio de consultoria especializada o inventário de emissão de gases de efeito estufa;
- A Atento é signatária do *Carbon Disclosure Program*;
- Ações de reflorestamento florestal em parceria com a SOS Mata Atlântica;
- A empresa anualmente realiza palestra de conscientização de mudanças climáticas.

4.2. Conscientização dos funcionários

Conscientizar os funcionários em relação a responsabilidade empresarial e individual dos impactos ambientais, através de ações de engajamento, campanhas e comunicação interna.

4.2.1. Educação Ambiental

Promover a cultura da responsabilidade ambiental, individual e coletiva, entre funcionários, através de disseminação da prática da sustentabilidade;

Desenvolver ações de educação ambiental para conscientização dos funcionários;

Engajar os funcionários em atividades voluntárias ligadas a temática para conscientização acerca dos impactos ambientais.

4.2.2. Sensibilização da Cadeia de Valor

Promover de ações de conscientização para nossos públicos de relacionamento, na forma de campanhas, divulgações de resultados, relatórios e/ou inventários, estimulando ações similares em nossa cadeia de valor.

Política de Gestão Ambiental Atento			
Código / Revisão:	PO-024 / 03	Data da publicação:	31/03/2025
		Vigência:	03 anos



4.3. Gerenciamento de impacto

Acompanhar os indicadores voltados às ações implantadas pela empresa, através do insumo de certificados, documentos e medições próprias, para monitoramento dos impactos ao meio ambiente, bem como apontar as áreas responsáveis, eventuais situações que comprometam o objetivo e a diretriz corporativa da Política Ambiental Atento.

4.3.1. Energia

Consumo por Central, Relatório de Watts de Energia, Fontes Renováveis e Estudo de Diminuição de Luminárias.

4.3.2. Água

Consumo por Central.

4.3.3. Resíduos, Reciclagem e Reutilização

Relatório de Descarte de resíduos, lixo eletrônico

4.3.4. Poluentes

Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa.

4.3.5. Educação Ambiental

Relatório de Capacitação e Campanhas de Conscientização.

4.4. Melhoria Contínua

Buscar a melhoria contínua em nossos processos, estimulando novas ideias ou aprimoramento das práticas já existentes.

5. HISTÓRICO DE REVISÕES

Revisão	Período	Modificações
03	Março/2025	Revisão geral do documento
02	Mai / 2024	Revisão geral do documento e validação da vigência
01	Abril / 2021	Criação do Documento.

Toda cópia do documento da Intranet, em qualquer circunstância, é considerada cópia não controlada.
“Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente”