



Digitalização de jornada com uso de IA reduz em 90% o tempo de formalização de consórcios e gera economia mensal de 40%

Transformar um processo analógico e manual em uma jornada digital, ágil e acelerada por inteligência artificial. Foi com esse objetivo que uma grande administradora de consórcios buscou a Interfile. O desafio era claro: acelerar o faturamento das cotas contempladas, melhorar a experiência do cliente e reduzir os custos operacionais aprimorando a segurança das informações.

Antes da implantação, o processo era analógico, com trocas de e-mails e telefonemas para envio e conferência de documentos. Agora, com o novo modelo digital desenvolvido pela Interfile, os parceiros acessam um portal de autosserviço intuitivo, com formulários inteligentes que validam dados em tempo real, captura e validação automática de informações por meio da IA e acompanhamento de ponta a ponta com total transparência.

Os ganhos foram expressivos: o tempo médio de análise do processo reduziu de 1 hora para apenas 6 minutos, uma diminuição de 90%. Já o tempo de faturamento do processo end-to-end passou de 6 dias para 1,5 dia. E o impacto financeiro não ficou para trás: a empresa obteve uma economia de 40% nos gastos mensais com o processo de faturamento de consórcios.

“O segredo do sucesso está em unir tecnologia à inteligência de negócio. Com esse projeto, conseguimos entregar uma solução completa, que além de melhorar a experiência do cliente, gera eficiência operacional em larga escala”, destaca Luiz Gustavo Bueno Lopes, Diretor Executivo da Interfile.

Segundo a ABAC (Associação Brasileira de Administradoras de Consórcios), o setor bateu um recorde histórico em 2024, quando ocorreram 4,49 milhões de adesões ao consórcio. Com esse crescimento, a necessidade de escalar a operação de forma eficiente e digital nunca foi tão urgente. E é aqui onde a Interfile se consolida como parceira estratégica na transformação digital do mercado de consórcios.

Com mais de três décadas de experiência e uma solução proprietária, a Interfile integra tecnologia de ponta, consultoria especializada e foco total no cliente para entregar soluções de hiperautomação sob medida.

Sobre a Interfile

Fundada em 1991, a Interfile é uma das maiores empresas de serviços de Business Process Outsourcing (BPO) do Brasil. Com foco em otimizar a eficiência operacional por meio de serviços de hiperautomação de processos e soluções customizadas para diversos setores, possui forte atuação no setor financeiro, saúde, telecom e indústria. Em 2019, passou a integrar o grupo da multinacional Atento, uma das líderes em soluções de CX no Brasil e América do Sul. Saiba mais em <https://atento.com/pb/somos-a-interfile>.