

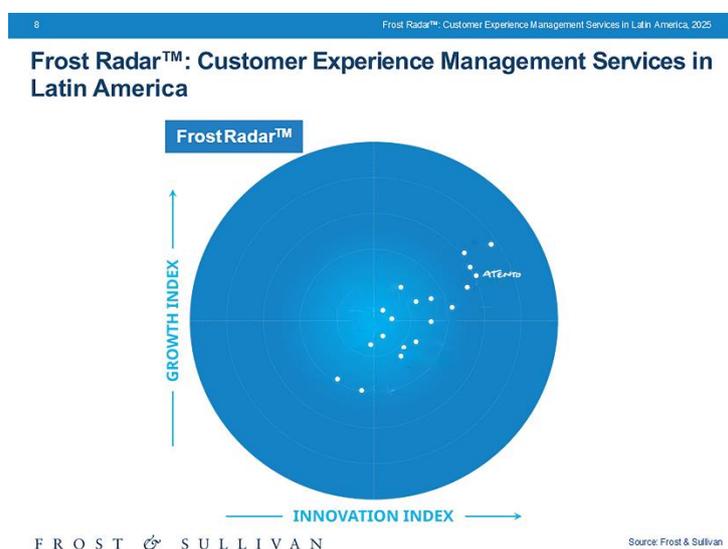
Frost & Sullivan posiciona a Atento como líder no Frost Radar de Gestão da Experiência do Cliente 2025

- O FROST RADAR™ 2025 reconhece a Atento como líder no mercado de gestão da experiência do cliente na América Latina pelo quinto ano consecutivo, destacando sua evolução em direção a um modelo BTO baseado em resultados de negócios
- A Frost & Sullivan reconhece a transformação da Atento de fornecedora tradicional de BPO para parceira estratégica de transformação, impulsionada por tecnologias disruptivas, como IA generativa

Madri, 25 de junho de 2025 -- A Atento, Atento Luxco 1 ("Atento" ou a "Empresa"), uma das maiores provedoras mundiais de serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de processos de transformação de negócios (CRM/BTO), recebe, mais uma vez, o reconhecimento da Frost & Sullivan como líder em inovação no relatório Frost Radar: Customer Experience Management Services in Latin America 2025. Esse reconhecimento consolida a liderança da Atento em transformação da experiência do cliente e sua capacidade de oferecer experiências inteligentes, escaláveis e humanas em ambientes de alta complexidade.

A consultoria Frost & Sullivan destacou a Atento, em seu estudo FROST RADAR™ 2025, por sua evolução em direção a um modelo BTO baseado em resultados, impulsionado por tecnologias disruptivas, como inteligência artificial generativa, e por manter uma estratégia centrada nas pessoas.

FROST RADAR:™ Mercado de Gestão da Experiência do Cliente na América Latina 2025



"Com décadas de experiência operacional, a Atento continua mostrando como a IA pode se tornar escalável e prática. A plataforma de soluções da Atento, AI Studio, é uma prova dessa visão, transformando a inovação em resultados replicáveis e mensuráveis que permitem a empresas crescer, concorrer e liderar na economia digital atual", destaca Sebastian Menutti, diretor de pesquisa da Frost & Sullivan.

"Estamos muito orgulhosos de ser reconhecidos novamente pela Frost & Sullivan, um reflexo do compromisso constante de toda a equipe da Atento com a inovação responsável, sustentável e centrada nas pessoas. Esse reconhecimento impulsiona nossa missão de transformar cada interação em uma oportunidade real de gerar valor para nossos clientes e seus consumidores", ressalta Dimitrius Oliveira, CEO da Atento.

Evolução estratégica: de provedor de BPO a parceiro de transformação BTO

O reconhecimento da Frost & Sullivan ressalta a evolução da Atento de um provedor tradicional de BPO para um player líder em Business Process Outsourcing (BTO) de última geração, com uma abordagem consultiva e tecnológica que responde as necessidades atuais do mercado. A empresa tem se destacado como a número um em serviços de BPO em mercados da América Latina e como um dos principais impulsionadores do modelo BTO (Business Transformation Outsourcing), que vai além da eficiência operacional ao focar em resultados do negócio.

Com operações em 17 países e mais de 90.000 profissionais, a Atento combina sua experiência operacional com uma abordagem de inovação contínua, desenvolvendo soluções modulares como Atento Insights, Atento Knowledge ou Atento Conversations, que permitem às organizações transformar a experiência do cliente e do colaborador, mesmo em ambientes onde a Atento não é o provedor direto. Essa flexibilidade, juntamente com sua rede de entrega regional e infraestrutura segura e escalável, consolida seu papel como parceiro estratégico de transformação digital no campo de BPO.

Sobre a Atento

A Atento é a maior provedora de serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios ("CRM BTO") na América Latina e uma das principais provedoras mundiais. A Atento também é um dos principais provedores de serviços de CRM BTO em nearshoring para empresas que operam nos Estados Unidos. Desde 1999, a empresa desenvolveu seu modelo de negócios em 17 países, empregando mais de 90.000 pessoas. A Atento, que atende a mais de 400 clientes, oferece uma ampla gama de serviços de CRM BTO por meio de vários canais. A maioria dos clientes da Atento são empresas multinacionais líderes nos setores de telecomunicações, serviços bancários e financeiros, saúde, varejo e administração pública. Nos últimos anos, a empresa foi reconhecida por sua excelência por vários analistas globais do setor, incluindo Everest, Gartner, Frost & Sullivan e ISG. A Forbes reconheceu a Atento como uma das 100 melhores empresas para trabalhar na Espanha em 2023, enquanto o Great Place to Work® nos classificou continuamente como uma das 25 melhores empresas para se trabalhar em todo o mundo. Também fomos reconhecidos como a 1ª empresa do setor globalmente a obter a Certificação de Gestão da Inovação ISO 56002, que mantemos por quatro anos consecutivos. Para mais informações, visite www.atento.com