



Atento nombra a Chris Condon nuevo director regional de USNS para acelerar el crecimiento estratégico

- El nombramiento de Chris Condon refuerza el compromiso estratégico de Atento para acelerar su crecimiento en la región con mayor potencial y optimizar la capacidad operativa global de la firma

Madrid, 08 de julio de 2025 – Atento Luxco 1 («Atento» o la «Compañía»), uno de los mayores proveedores mundiales de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de transformación de negocio (CRM/BTO) y líder de la industria, ha anunciado hoy el nombramiento de Chris Condon como nuevo director regional de USNS (US Nearshore), con efecto inmediato.

Chris Condon cuenta con una sólida trayectoria de más de 25 años en soluciones de experiencia del cliente (CX) y tecnología, habiendo ocupado cargos de liderazgo en ventas y operaciones en diversas compañías. Durante gran parte de su carrera profesional ocupó diferentes posiciones de responsabilidad en la firma TTEC, culminando como Chief Revenue Officer del área TTEC Digital, liderando la estrategia de salida al mercado y su ejecución.

Antes de incorporarse a Atento, Chris ocupaba la posición de EVP & Chief Business Officer en Movate, empresa líder en tecnología digital y servicios de experiencia del cliente, donde dirigió iniciativas estratégicas clave para el crecimiento y la transformación digital de la organización. Su experiencia abarca la gestión de operaciones complejas y el desarrollo de soluciones innovadoras que han generado un impacto significativo en la satisfacción del cliente y los resultados comerciales.

Desde su nueva posición, Chris liderará las operaciones en la región de USNS, enfocándose en identificar y capitalizar nuevas oportunidades de crecimiento altamente rentables, al tiempo que implementará estrategias para mejorar la eficiencia operativa y fortalecer las relaciones con los clientes en este mercado estratégico para Atento.

“Nos complace anunciar el nombramiento de **Chris Condon** como nuestro nuevo **director regional de USNS**. Chris aporta una trayectoria destacada en la industria de experiencia del cliente (CX) y tecnología, respaldada por un sólido historial de liderazgo en la implementación de estrategias de crecimiento altamente exitosas” afirma Dimitrius Oliveira, CEO de Atento. “Su incorporación representa un paso estratégico clave para acelerar el crecimiento en una de las regiones de mayor potencial para nuestra organización. Además, con su experiencia, reforzaremos nuestra capacidad de generar resultados operativos excepcionales a nivel global. Estamos seguros de que su liderazgo marcará una diferencia significativa en la consolidación y expansión de nuestra presencia en el mercado”.

Este nombramiento se enmarca dentro de una serie de transformaciones organizacionales estratégicas que **Atento** está llevando a cabo con el objetivo de acelerar la ejecución de sus prioridades de crecimiento y consolidar su posicionamiento como líder destacado en el sector de **Business Transformation Outsourcing (BTO)**. Estas iniciativas subrayan el compromiso de la compañía con la innovación y el fortalecimiento de su liderazgo en el mercado global.



Acerca de Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio («CRM BTO») en Latinoamérica y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BTO nearshoring para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la Compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando a más de 90.000 personas. Atento, que atiende a más de 400 clientes, ofrece una amplia gama de servicios CRM BTO a través de múltiples canales. La mayoría de los clientes de Atento son empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, sanidad, comercio minorista y administración pública. En los últimos años, la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria a nivel global, incluyendo Everest, Gartner, Frost & Sullivan y ISG. Forbes reconoció a Atento como una de las 100 mejores empresas para trabajar en España en 2023, mientras que Great Place to Work® nos ha clasificado continuamente como una de las 25 mejores empresas para trabajar en todo el mundo. También hemos sido reconocidos como la 1ª empresa del sector a nivel mundial en conseguir la Certificación de Gestión de la Innovación ISO 56002 que hemos mantenido por cuatro años consecutivos. Para más información visite www.atento.com