

A Atento do Brasil, atuando nacionalmente no setor de Business Process Outsourcing (BPO), reafirma seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e a geração de valor compartilhado.

Nossa atuação em responsabilidade social é guiada por nossos valores corporativos e pelo firme propósito de contribuir para uma sociedade mais justa, ética, diversa e inclusiva.

Adotamos uma conduta baseada na ética, integridade, transparência e respeito aos direitos humanos, promovendo relações responsáveis com todos os nossos públicos: colaboradores, clientes, fornecedores, comunidades, órgãos reguladores e sociedade em geral.

Nosso modelo de gestão socialmente responsável integra os aspectos econômicos, sociais, ambientais e de governança, com os seguintes compromissos fundamentais:

- **Respeitar e promover os direitos humanos**, conforme tratados e convenções nacionais e internacionais, garantindo dignidade, diversidade e inclusão em todas as nossas relações;
- **Cumprir rigorosamente as legislações vigentes**, bem como as normas internacionais de conduta e quaisquer outros requisitos aplicáveis às nossas atividades;
- **Fomentar o diálogo constante com nossas partes interessadas**, com escuta ativa, transparência e prestação de contas;
- **Prevenir, mitigar e gerenciar os impactos sociais e ambientais** de nossas operações, atuando com responsabilidade e proatividade;
- **Alocar recursos e fomentar a melhoria contínua** do nosso sistema de gestão social, assegurando sua eficácia e inovação contínua.

Pilares Estratégicos da Responsabilidade Social

Esta política reflete o nosso compromisso com uma atuação empresarial responsável, sustentável e orientada para o bem comum. Nossa atuação se sustenta em três pilares estratégicos:

1. Valorização das Pessoas

Promovemos um ambiente de trabalho saudável, seguro, diverso e inclusivo, com base em boas práticas de governança, respeito aos direitos humanos e relações laborais éticas. Primando pela igualdade de oportunidades e a ausência de discriminação motivada por características protegidas por lei, como marcadores sociais de etnia, cor, sexo, identidade de gênero, expressão de gênero, orientação sexual, ideologia, religião,

Toda cópia do documento da Intranet, em qualquer circunstância, é considerada cópia não controlada.
“Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente”



nacionalidade, língua, idade, deficiência, neurodiversidade, estado civil, origem social, condição de refúgio ou situação socioeconômica. Incentivamos o desenvolvimento pessoal e profissional dos nossos colaboradores e práticas justas em toda a cadeia de valor.

2. Cidadania e Engajamento Social

Assumimos uma postura ativa na transformação social, contribuindo para o desenvolvimento das comunidades onde atuamos. Por meio de ações voluntárias, parcerias com instituições do terceiro setor e projetos de impacto social, estimulamos o protagonismo cidadão e a inclusão social.

3. Sustentabilidade e Consciência Ambiental

Gerimos nossos impactos ambientais com responsabilidade, buscando sempre a ecoeficiência e a preservação dos recursos naturais. Adotamos práticas sustentáveis que contribuem para o enfrentamento das mudanças climáticas e para a proteção do meio ambiente para as futuras gerações.

Toda cópia do documento da Intranet, em qualquer circunstância, é considerada cópia não controlada.
“Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente”