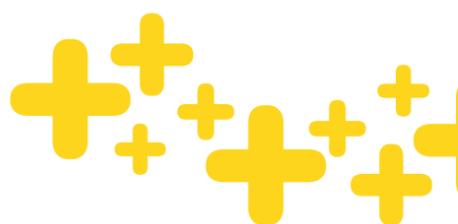


5 Claves para humanizar la atención en salud con tecnología

Según CXToday, los clientes de hoy buscan empatía, creatividad y experiencia, tras haber interactuado previamente con herramientas automatizadas y bots de IA. El gran desafío del sector salud es brindar atención eficiente, pero por encima de cualquier otra cosa: humana.



Estas son las 5 claves para transformar la experiencia del usuario en salud en la actualidad



01 Empatía digital desde el primer contacto

La primera interacción es clave, por lo que el reto es garantizar que los asistentes virtuales detecten contextos y emociones con lenguaje natural, creando conexión. Las soluciones digitales empáticas aseguran una primera impresión cálida y cercana.

02 Automatización con sensibilidad

La automatización permite enfocarse en atención significativa y humana. El **70%** de las actividades repetitivas puede automatizarse, mejorando así el bienestar del profesional de la salud y la calidad del servicio.



03 Personalización activa con inteligencia artificial

La IA permite ofrecer una experiencia individualizada adaptándose a cada paciente en tiempo real. Al analizar información de salud personal y patrones de comportamiento, se crean tratamientos, comunicaciones y recomendaciones ajustadas específicamente a cada individuo, reforzando el vínculo emocional y la satisfacción del paciente.



04 Acompañamiento emocional en entornos digitales

La automatización permite enfocarse en atención significativa y humana. El **70%** de las actividades repetitivas puede automatizarse, mejorando así el bienestar del profesional de la salud y la calidad del servicio.



05 Formación continua del personal de salud

Es fundamental capacitar continuamente en habilidades digitales para aprovechar las herramientas tecnológicas. Un personal de salud empoderado fortalece la calidad del servicio y la experiencia del usuario en cada contacto.



En Atento somos líderes en innovación para el sector salud, acompañando a las empresas en sus procesos de transformación para garantizar experiencias más humanas y satisfactorias con ayuda de la tecnología de hoy.

Síguenos en nuestras redes sociales. Podemos ayudarte a lograr tus metas y mejorar la experiencia de tus pacientes con estándares de excelencia: Tecnología con toque humano.