

Atento nombra a Isabel López-Neira Chief Legal Officer para liderar su estrategia legal y gobierno corporativo

- Con más de dos décadas de experiencia en asesoramiento legal estratégico, Isabel reforzará la coordinación global del área Legal de Atento, impulsando la colaboración entre el área legal y de negocio
- Desde su nuevo rol, guiará el área Legal para respaldar la estrategia tecnológica de Atento y su enfoque en soluciones que hacen la IA más accesible en la experiencia del cliente

Madrid, a 15 de octubre de 2025. Atento Luxco I («Atento» o la «Compañía»), uno de los mayores proveedores mundiales de servicios de gestión de experiencias con clientes y externalización de procesos de transformación de negocio (CXM/BTO) y líder de la industria, ha anunciado hoy el nombramiento de Isabel López-Neira como Chief Legal Officer (CLO), con efecto inmediato.

Desde su nuevo rol, Isabel reportará directamente a Dimitrius Oliveira, CEO de Atento, y tendrá la responsabilidad de liderar la estrategia legal de la compañía a nivel global, fortaleciendo el gobierno corporativo y garantizando el cumplimiento normativo en todas las jurisdicciones donde Atento opera. Además, impulsará la colaboración entre los equipos legales y operativos, garantizando que las decisiones legales estén alineadas con las necesidades del negocio y acompañen la evolución de BTO.

En este contexto, su liderazgo también contribuirá a alinear el área Legal con la estrategia tecnológica de Atento, asegurando que la gobernanza y el cumplimiento respalden la adopción de soluciones innovadoras, la democratización del uso de la inteligencia artificial y la transformación de la experiencia del cliente a nivel global.

Con una trayectoria profesional de más de 20 años en asesoramiento legal estratégico y gobierno corporativo, Isabel se incorporó a Atento en 2004 y desde entonces ha ocupado diversas posiciones clave dentro del área Legal. Ha participado activamente en proyectos de gran relevancia para la compañía, incluyendo la salida a Bolsa, operaciones de M&A y procesos de reestructuración del grupo, entre otros hitos.



Actualmente, Isabel desempeñaba el cargo de Global Legal Director, además de ser secretaria del Consejo, presidenta del Comité de Cumplimiento y miembro de los comités de Privacidad, IA y Ciberseguridad. Con su nuevo nombramiento, todos los equipos legales locales en los distintos países pasarán a reportar directamente a Isabel, reforzando así la coordinación y alineamiento global del área Legal.

“La amplia experiencia de Isabel y su profundo conocimiento del negocio y de nuestra cultura organizativa son fundamentales para acompañar a Atento en esta nueva etapa de transformación”, ha señalado Dimitrius Oliveira, CEO de Atento. “Su liderazgo contribuirá a fortalecer nuestro gobierno corporativo y a seguir garantizando los más altos estándares de cumplimiento y ética en todas nuestras operaciones”.

“Es un honor asumir este nuevo desafío y continuar contribuyendo al desarrollo de una organización comprometida con la excelencia”, ha declarado Isabel López-Neira, Chief Legal Officer de Atento. “Mi prioridad será continuar impulsando la colaboración entre los equipos legales locales y globales, apoyando la transformación de Atento con una visión estratégica, tecnológica y sostenible”, ha concluido.

Acerca de Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de experiencias con clientes y externalización de procesos de negocio («CXM BTO») en Latinoamérica y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CXM BTO nearshoring para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la Compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando a más de 90.000 personas. Atento, que atiende a más de 400 clientes, ofrece una amplia gama de servicios CRM BTO a través de múltiples canales. La mayoría de los clientes de Atento son empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, sanidad, comercio minorista y administración pública. En los últimos años, la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria a nivel global, incluyendo Everest, Gartner, Frost & Sullivan y ISG. Forbes reconoció a Atento como una de las 100 mejores empresas para trabajar en España en 2023, mientras que Great Place to Work® nos ha clasificado continuamente como una de las 25 mejores empresas para trabajar en todo el mundo. También hemos sido reconocidos como la 1ª empresa del sector a nivel mundial en conseguir la Certificación de Gestión de la Innovación ISO 56002 que hemos mantenido por cuatro años consecutivos. Para más información visite www.atento.com