

Atento, reconocida en México por su compromiso con la equidad de género y la diversidad

- Atento recibe la certificación 'Empresa Top Mujeres 2025' por su impulso a espacios laborales inclusivos y seguros para las mujeres
- Human Rights Campaign Foundation otorga a Atento México el reconocimiento "Mejores Lugares para Trabajar LGBTQ+ 2025" en alianza con ADIL Diversidad e Inclusión Laboral

Ciudad de México, 7 de octubre de 2025 – Atento, Atento Luxco 1 ("Atento" o la "Compañía"), uno de los mayores proveedores mundiales de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de transformación de negocio (CRM/BTO), ha sido reconocida como uno de los mejores lugares para trabajar en México, a través de dos distinciones que refuerzan su compromiso con la creación de espacios laborales de calidad, seguros y orientados al desarrollo de sus colaboradores.

Por un lado, Atento ha recibido la certificación de 'Empresa Top Mujeres 2025' que otorga TOP Companies y Expansión, que la reconoce como una de las 'Súper Empresas para Mujeres'. Este reconocimiento destaca el compromiso de la compañía con la promoción de espacios de trabajo justos, inclusivos y libres de violencia, impulsando el talento y el desarrollo de sus colaboradoras.

El reconocimiento "Súper Empresas para Mujeres" representa una iniciativa pionera en México que evalúa, certifica y reconoce a las organizaciones que demuestran un compromiso excepcional con la equidad de género y el desarrollo del talento femenino en el ámbito corporativo. Esta distinción, otorgada conjuntamente por TOP Companies y la revista Expansión, se ha consolidado como el estándar de referencia para medir las políticas y prácticas empresariales en materia de igualdad de oportunidades para las mujeres en el mercado laboral mexicano.

A su vez, la entidad Human Rights Campaign Foundation otorgó a Atento México el reconocimiento "Mejores Lugares para Trabajar LGBTQ+ 2025", en alianza con ADIL Diversidad e Inclusión Laboral. Este galardón, que evalúa las políticas y acciones de las empresas para la inclusión y equidad de la comunidad LGBTQ+, confirma el compromiso de Atento con un ambiente de trabajo justo y diverso. Este reconocimiento otorgado por la Human Rights Campaign Foundation representa



el sistema de evaluación más prestigioso y exhaustivo para medir la inclusión de personas LGBTQ+ en el ámbito laboral corporativo a nivel internacional.

"Estos reconocimientos en nuestra región reflejan nuestro esfuerzo constante por construir un lugar donde cada persona pueda crecer profesional y personalmente, en un entorno de respeto, inclusión y oportunidades. En Atento creemos que el bienestar de nuestros colaboradores es la clave de nuestro éxito como organización", afirmó Elia Santillán, directora regional de Atento México.

Prácticas laborales ejemplares y compromiso social

Desde sus inicios, Atento ha impulsado programas específicos para fomentar espacios laborales justos, libres de violencia y con igualdad de oportunidades. Entre ellos destacan sus iniciativas de Diversidad e Inclusión, la capacitación en Derechos Humanos, y acciones concretas para la inclusión de personas con discapacidad, que consolidan a la Compañía como referente en prácticas responsables.

Estas certificaciones se suman a otros reconocimientos obtenidos por la compañía, como la certificación Empresa Responsable, [Age Friendly](#) e [ISO 26000](#), que reafirman a Atento como una organización comprometida con la responsabilidad social, la inclusión y la construcción de espacios laborales de calidad.

Acerca de Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio («CRM BTO») en Latinoamérica y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BTO nearshoring para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la Compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando a más de 90.000 personas. Atento, que atiende a más de 400 clientes, ofrece una amplia gama de servicios CRM BTO a través de múltiples canales. La mayoría de los clientes de Atento son empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, sanidad, comercio minorista y administración pública. En los últimos años, la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria a nivel global, incluyendo Everest, Gartner, Frost & Sullivan y ISG. Forbes reconoció a Atento como una de las 100 mejores empresas para trabajar en España en 2023, mientras que Great Place to Work® nos ha clasificado continuamente como una de las 25 mejores empresas para trabajar en todo el mundo. También hemos sido reconocidos como la 1ª empresa del sector a nivel mundial en conseguir la Certificación de Gestión de la Innovación ISO 56002 que hemos mantenido por cuatro años consecutivos. Para más información visite www.atento.com