

Atento nombra a Cinthia Ambrogi como nueva Chief Legal Officer global

- Con más de 25 años de experiencia en el ámbito jurídico internacional, Cinthia Ambrogi se incorpora a Atento para reforzar la gobernanza corporativa de la empresa y respaldar su estrategia de crecimiento sostenible

Miami, 21 de mayo de 2026 – Atento Luxco 1 ("Atento" o "la Compañía"), uno de los principales proveedores mundiales de servicios de gestión de la experiencia del cliente y externalización de la transformación empresarial (CXM/BTO), ha anunciado el nombramiento de Cinthia Ambrogi como su nueva Chief Legal Officer (CLO). Cinthia reportará directamente a Dimitrius Oliveira, CEO de Atento, y su nombramiento entra en vigor de inmediato.

Cinthia cuenta con más de 25 años de experiencia en el ámbito jurídico, incluyendo casi dos décadas asesorando a consejos de administración y equipos directivos de empresas multinacionales que cotizan en bolsa. A lo largo de su carrera, ha ocupado puestos jurídicos de alto nivel en organizaciones líderes como Alstom, Braxis, Elektro y Sanofi. Ha trabajado extensamente en América Latina, Estados Unidos, Europa y Oriente Medio, forjándose una sólida trayectoria en fusiones y adquisiciones, mercados de capitales, gobierno corporativo y litigios/arbitraje.

Es licenciada en Derecho y en Ciencias Jurídicas y Sociales por UNITAU-São Paulo, cuenta con un Executive MBA con módulos en Cambridge y Lyon a través de FIA/USP, y una certificación ABP-W en Gobierno Corporativo y Consejos de Administración de Saint Paul. Actualmente cursa un máster en Derecho y Emprendimiento en la FGV-São Paulo.

"La incorporación de Cinthia refuerza nuestras capacidades en materia jurídica y de gobernanza en un momento estratégico para Atento", ha afirmado Dimitrius Oliveira, CEO de Atento. "Su amplia experiencia internacional y su liderazgo contrastado serán de gran valor a medida que seguimos centrándonos en el crecimiento sostenible, el cumplimiento normativo y la creación de valor a largo plazo para nuestros clientes, inversores y empleados. Estamos convencidos de que su visión estratégica fortalecerá nuestro camino hacia el futuro."

"Estoy muy emocionada por incorporarme a Atento, una empresa con una sólida presencia global y un claro compromiso con la innovación en el sector de la experiencia de cliente", ha declarado Cinthia Ambrogi, directora jurídica de Atento. "Este es un momento crucial para el sector, y estoy deseando aportar mi experiencia para apoyar los objetivos estratégicos de la empresa, garantizando una gobernanza sólida y un marco jurídico que impulse el crecimiento y la transformación empresarial".

Atento quiere aprovechar esta oportunidad para agradecer a Isabel López Neira de la Torre sus valiosas aportaciones y su dedicación durante su etapa en la empresa, y le desea lo mejor en sus futuros proyectos.

Con este nuevo nombramiento, Atento reafirma su compromiso con la excelencia en el gobierno corporativo y su estrategia para consolidar su posición como líder global en externalización de la transformación empresarial (BTO).

Acerca de Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de experiencias con clientes y externalización de procesos de negocio («CXM BTO») en Latinoamérica y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CXM BTO nearshoring para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la Compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando a más de 90.000 personas. Atento, que atiende a más de 400 clientes, ofrece una amplia gama de servicios CRM BTO a través de múltiples canales. La mayoría de los clientes de Atento son empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, sanidad, comercio minorista y administración pública. En los últimos años, la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria a nivel global, incluyendo Everest, Gartner, Frost & Sullivan y ISG. Forbes reconoció a Atento como una de las 100 mejores empresas para trabajar en España en 2023, mientras que Great Place to Work® nos ha clasificado continuamente como una de las 25 mejores empresas para trabajar en todo el mundo. También hemos sido reconocidos como la 1ª empresa del sector a nivel mundial en conseguir la Certificación de Gestión de la Innovación ISO 56002 que hemos mantenido por cuatro años consecutivos. Para más información visite www.atento.com