

Atento nomeia Cinthia Ambrogi como a nova Chief Legal Officer

- *Com mais de 25 anos de experiência jurídica internacional, Cinthia Ambrogi se une à Atento para fortalecer a governança corporativa e apoiar sua estratégia de crescimento sustentável*

Miami, 21 de maio 2026 – Atento Luxco 1 ("Atento" ou a "Empresa"), uma das principais provedoras mundiais de serviços de gestão de experiência do cliente e terceirização de transformação de negócios (CXM/BTO), anuncia a contratação de **Cinthia Ambrogi** como nossa nova **Chief Legal Officer (CLO)**, reportando-se diretamente a Dimitrius Oliveira, CEO da Atento.

Cinthia possui mais de 25 anos de experiência, com quase duas décadas em posições de liderança assessorando Conselhos de Administração e equipes executivas em empresas multinacionais e de capital aberto. Ao longo de sua carreira, ocupou cargos jurídicos seniores em organizações líderes como Alstom, Braxis, Elektro e Sanofi. Atuou na América Latina, Estados Unidos, Europa e Oriente Médio, com sólido histórico em M&A, mercado de capitais, governança corporativa e litígios/arbitragem.

É graduada em Direito, com bacharelado em Ciências Jurídicas e Sociais pela Universidade de Taubaté – São Paulo, e possui MBA Executivo com módulos em Cambridge e Lyon pela FIA/USP, além de certificação em Governança Corporativa e Conselho pela ABP-Saint Paul. Atualmente, está cursando mestrado em Direito e Empreendedorismo pela FGV-São Paulo.

"A chegada de Cinthia reforça nossas capacidades jurídicas e de governança em um momento estratégico para a Atento", destaca Dimitrius Oliveira, CEO da Atento. "Sua ampla experiência internacional e liderança comprovada serão inestimáveis, contribuindo com nosso foco no crescimento sustentável, compliance e na criação de valor de longo prazo para nossos clientes, investidores e colaboradores. Estamos confiantes de que sua visão estratégica fortalecerá nossa jornada".

"Estou animada em ingressar na Atento, uma empresa com forte presença global e reconhecido compromisso com a inovação no setor de CX", afirma Cinthia Ambrogi, CLO da Atento. "Este é um momento crucial para o setor e espero contribuir com os objetivos estratégicos da empresa, garantindo uma governança robusta e um arcabouço legal que impulsiona o crescimento e a transformação dos negócios".

Atento agradece a **Isabel Lopez Neira de la Torre** pela valiosa contribuição e dedicação durante o tempo em que fez parte da Atento, desejando a ela o melhor em seus futuros projetos.

Com essa nomeação, a Atento reafirma seu compromisso com a excelência em governança corporativa e fortalece sua estratégia como líder global em Business Transformation Outsourcing (BTO).

Sobre a Atento

A Atento é a maior provedora de serviços de gestão da experiência do cliente e terceirização de processos de negócios (“CXM BTO”) na América Latina e uma das principais provedoras em nível mundial. A Atento é também um dos principais prestadores de serviços de CXM BTO nearshoring para empresas que operam nos Estados Unidos. Desde 1999, a empresa desenvolveu seu modelo de negócios em 17 países, empregando mais de 90.000 pessoas. A Atento, que atende a mais de 400 clientes, oferece uma ampla gama de serviços de CRM BTO por meio de múltiplos canais. A maioria dos clientes da Atento são empresas multinacionais líderes nos setores de telecomunicações, bancos e serviços financeiros, saúde, varejo e administração pública. Nos últimos anos, a empresa foi reconhecida por sua excelência por vários analistas do setor em nível global, incluindo Everest, Gartner, Frost & Sullivan e ISG. A Forbes reconheceu a Atento como uma das 100 melhores empresas para se trabalhar na Espanha em 2023, enquanto a Great Place to Work® nos classificou continuamente como uma das 25 melhores empresas para se trabalhar em todo o mundo. Também fomos reconhecidos como a primeira empresa do setor a nível mundial a obter a Certificação de Gestão da Inovação ISO 56002, que mantemos há quatro anos consecutivos. Para mais informações, visite www.atento.com