

## Atento Chile crea el "Bosque Atento" junto a Fundación Reforestemos para impulsar la restauración de ecosistemas nativos

- La iniciativa contempla la creación del Bosque Atento, un proyecto orientado a contribuir a la compensación de emisiones de CO<sub>2</sub> y apoyar la recuperación de ecosistemas en Chile.
- La alianza fortalece la estrategia ESG de la compañía y permitirá que clientes y aliados aporten indirectamente al impacto positivo generado por esta iniciativa.

**Santiago de Chile, junio de 2026.** – **Atento Luxco I ("Atento" o la "Compañía")**, uno de los mayores proveedores mundiales de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de transformación de negocio (CRM/BTO), anunció una alianza estratégica con Fundación Reforestemos, organización referente en restauración ecológica y conservación ambiental, con el objetivo de contribuir a la compensación de emisiones de carbono y promover acciones concretas de recuperación de ecosistemas mediante la plantación de árboles nativos.

La iniciativa se materializará a través de la creación del Bosque Atento, un proyecto que simboliza la visión de sostenibilidad de la compañía y su propósito de generar un impacto positivo que trascienda su operación, contribuyendo a la protección del medio ambiente y al bienestar de las futuras generaciones.

En un escenario donde las organizaciones enfrentan el desafío de integrar criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) dentro de sus modelos de negocio, esta alianza representa un nuevo paso en la estrategia de **sostenibilidad de Atento, que dimensiona tres prioridades ODS enfocadas en: Salud y bienestar, producción y consumo responsable y acción por el clima.**

La colaboración con **Fundación Reforestemos** permitirá apoyar iniciativas de restauración ambiental mediante la plantación de árboles nativos en una zona que será definida próximamente junto a la organización.

*"La creación del Bosque Atento representa una forma concreta de transformar nuestra estrategia de sostenibilidad en acciones medibles y de impacto real. Queremos que esta iniciativa genere valor ambiental tangible y que nuestros clientes también sean parte de esta contribución positiva al desarrollo sostenible del país",* señaló Luis Cesar Rodriguez Country Manager en Atento Chile.

**Un compromiso que conecta sostenibilidad y negocio**



La iniciativa también fortalece la propuesta de valor que Atento ofrece a sus clientes.

A través de esta alianza, las organizaciones que confían en los servicios de la compañía contribuirán indirectamente al crecimiento del Bosque Atento, integrando la sostenibilidad como parte de una visión compartida de desarrollo responsable. Cada nuevo proyecto desarrollado junto a clientes aportará al crecimiento de esta iniciativa, convirtiendo el impacto positivo en un elemento integrado dentro de la propuesta de valor de Atento.

### **Construyendo un impacto positivo a largo plazo**

La alianza con Fundación Reforestemos refleja la convicción de Atento de que la transformación empresarial también debe considerar el impacto ambiental y social de las decisiones corporativas.

A través del Bosque Atento, Atento busca generar una contribución tangible que trascienda el presente, aportando a la restauración de ecosistemas y promoviendo una visión de sostenibilidad capaz de beneficiar tanto a las comunidades como a las futuras generaciones.

Con iniciativas como esta, la compañía reafirma su visión de que la innovación empresarial y la sostenibilidad pueden avanzar de manera conjunta, generando beneficios tangibles para el medio ambiente, las comunidades y los negocios.

### **Sobre Atento**

*Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio («CRM BTO») en Latinoamérica y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BTO nearshoring para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la Compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando a más de 90.000 personas. Atento, que atiende a más de 400 clientes, ofrece una amplia gama de servicios CRM BTO a través de múltiples canales. La mayoría de los clientes de Atento son empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, sanidad, comercio minorista y administración pública. En los últimos años, la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria a nivel global, incluyendo Everest, Gartner, Frost & Sullivan y ISG. Forbes reconoció a Atento como una de las 100 mejores empresas para trabajar en España en 2023, mientras que Great Place to Work® nos ha clasificado continuamente como una de las 25 mejores empresas para trabajar en todo el mundo. También hemos sido reconocidos como la 1ª empresa del sector a nivel mundial en conseguir la Certificación de Gestión de la Innovación ISO 56002 que hemos mantenido por cuatro años consecutivos.*

Para más información visite [www.atento.com](http://www.atento.com)