

Atento Argentina obtiene la certificación ISO/IEC 27001 y refuerza su compromiso con la seguridad de la información

- La certificación internacional consolida la gestión de la seguridad de la información de Atento Argentina y reafirma su compromiso con la confianza, la excelencia operacional y la transformación de negocios.

Argentina, Julio de 2026– Atento Luxco 1 (“Atento” o la “Compañía”), uno de los mayores proveedores mundiales de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de transformación de negocio (CRM/BTO), alcanzó un importante hito al obtener la certificación **ISO/IEC 27001**, el estándar internacional para los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI). Este reconocimiento avala la implementación de un modelo de gestión orientado a proteger la información, gestionar los riesgos de manera proactiva y garantizar la mejora continua en todos los procesos relacionados con la seguridad.

La **ISO/IEC 27001** es una de las certificaciones más reconocidas a nivel mundial en materia de seguridad de la información. Su objetivo es asegurar que las organizaciones identifiquen, evalúen y mitiguen los riesgos que pueden afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, mediante políticas, controles y procesos alineados con las mejores prácticas internacionales.

Para los clientes de Atento Argentina, esta certificación representa la garantía de trabajar con un socio estratégico que gestiona la información bajo un marco reconocido globalmente, fortaleciendo la confianza, la continuidad operativa, el cumplimiento regulatorio y la protección de los activos de información en un entorno cada vez más digital.

La obtención de este estándar también fortalece la estrategia de **Business Transformation Outsourcing (BTO)** de Atento, un modelo que integra tecnología, automatización, inteligencia artificial, analítica avanzada y talento especializado para transformar procesos de negocio con altos niveles de eficiencia, innovación y seguridad.

Más que un requisito de cumplimiento, la certificación refleja una cultura organizacional en la que la seguridad de la información forma parte de cada decisión, proceso y servicio. Desde la identificación de riesgos hasta la implementación de controles y la mejora continua, Atento Argentina consolida una forma de trabajar que prioriza la protección de la información de clientes, colaboradores y aliados.

"Esta certificación refleja el esfuerzo conjunto de nuestros equipos y nuestro compromiso permanente con la excelencia. En Atento Argentina entendemos que la confianza de nuestros clientes se construye todos los días, mediante procesos sólidos, una cultura de mejora continua y los más altos estándares de seguridad de la información. La ISO/IEC 27001 es un paso más en nuestro propósito de acompañar la transformación de los negocios con soluciones innovadoras, eficientes y seguras."

Sobre Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio («CRM BTO») en Latinoamérica y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BTO nearshoring para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la Compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando a más de 90.000 personas. Atento, que atiende a más de 400 clientes, ofrece una amplia gama de servicios CRM BTO a través de múltiples canales. La mayoría de los clientes de Atento son empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, sanidad, comercio minorista y administración pública. En los últimos años, la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria a nivel global, incluyendo Everest, Gartner, Frost & Sullivan y ISG. Forbes reconoció a Atento como una de las 100 mejores empresas para trabajar en España en 2023, mientras que Great Place to Work® nos ha clasificado continuamente como una de las 25 mejores empresas para trabajar en todo el mundo. También hemos sido reconocidos como la 1ª empresa del sector a nivel mundial en conseguir la Certificación de Gestión de la Innovación ISO 56002 que hemos mantenido por cuatro años consecutivos.

Para más información visite www.atento.com