

## Atento Colombia es reconocida por La Nota Económica por su excelencia en Customer Experience

- **La compañía recibió el reconocimiento en los Galardones a la Excelencia Empresarial, iniciativa que destaca a las organizaciones que han contribuido al desarrollo empresarial de Colombia durante los primeros 25 años del siglo.**
- **La distinción reafirma el compromiso de Atento con la innovación, la inteligencia artificial y la construcción de experiencias más simples, cercanas y humanas para clientes y usuarios.**

**Colombia, 16 de Julio de 2026– Atento Luxco 1 (“Atento” o la “Compañía”), uno de los mayores proveedores mundiales de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de transformación de negocio (CRM/BTO),** fue reconocida por La Nota Económica durante los Galardones a la Excelencia Empresarial, en la categoría Customer Experience, una iniciativa que exalta a las organizaciones que han contribuido al desarrollo empresarial de Colombia durante los primeros 25 años del siglo.

Este reconocimiento refleja el compromiso de Atento con la transformación de la experiencia del cliente mediante la estrategia, tecnología y talento impulsando modelos de atención más ágiles, personalizados y eficientes para empresas de diferentes sectores de la industria.

*“Este reconocimiento representa el esfuerzo y la dedicación de nuestros equipos, quienes trabajan cada día para construir experiencias que generan valor para nuestros clientes y sus usuarios. Nos motiva a seguir innovando y acompañando la transformación de las organizaciones a través de soluciones que combinan tecnología y el talento de las personas”,* afirmó Martín Ramírez Country Manager en Atento Colombia

Durante los últimos años, Atento ha fortalecido su propuesta de valor mediante el desarrollo de soluciones basadas en inteligencia artificial, automatización, analítica avanzada y capacidades omnicanal, acompañando a organizaciones de diferentes industrias en la evolución de sus estrategias de Customer Experience y transformación digital.

La distinción otorgada por La Nota Económica reafirma el propósito de Atento de seguir impulsando experiencias más simples, cercanas y humanas, fortaleciendo la



relación entre las marcas y sus clientes y contribuyendo al crecimiento empresarial del país.

Este reconocimiento también refleja la confianza depositada por sus clientes y el compromiso de miles de colaboradores que, día a día, hacen posible ofrecer experiencias diferenciales en cada interacción.

#### **Sobre Atento**

*Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio («CRM BTO») en Latinoamérica y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BTO nearshoring para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la Compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando a más de 90.000 personas. Atento, que atiende a más de 400 clientes, ofrece una amplia gama de servicios CRM BTO a través de múltiples canales. La mayoría de los clientes de Atento son empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, sanidad, comercio minorista y administración pública. En los últimos años, la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria a nivel global, incluyendo Everest, Gartner, Frost & Sullivan y ISG. Forbes reconoció a Atento como una de las 100 mejores empresas para trabajar en España en 2023, mientras que Great Place to Work® nos ha clasificado continuamente como una de las 25 mejores empresas para trabajar en todo el mundo. También hemos sido reconocidos como la 1ª empresa del sector a nivel mundial en conseguir la Certificación de Gestión de la Innovación ISO 56002 que hemos mantenido por cuatro años consecutivos.*

Para más información visite [www.atento.com](http://www.atento.com)