

Atento Chile mantiene vigente la certificación NCh 2728:2015 para Atento Educa

- Sistema de Gestión de la Calidad para la planificación, diseño, ejecución y evaluación de la capacitación
- Un estándar que fortalece la trazabilidad y la mejora continua en el desarrollo de capacidades

SANTIAGO, 29 de septiembre de 2026 – Atento Chile, uno de los principales proveedores de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de transformación de negocio (CRM/BTO), mantiene vigente la certificación de Atento Educa bajo la Norma **Chilena NCh 2728:2015**, estándar de calidad aplicable a los Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) en Chile.

Atento Educa finalizó satisfactoriamente su proceso de auditoría, verificando la continuidad de su Sistema de Gestión de la Calidad para la planificación, diseño, ejecución y evaluación de sus servicios de capacitación.

La certificación establece un marco de gestión que permite abordar la formación de manera estructurada, incorporando mecanismos de seguimiento, evaluación y mejora continua en cada etapa del proceso.

Para los clientes, este estándar representa un respaldo a la gestión de sus iniciativas de capacitación, con procesos orientados a mantener la consistencia, trazabilidad y calidad de las actividades de formación.

En un contexto donde las organizaciones requieren desarrollar capacidades al ritmo de la transformación del negocio, la formación adquiere un papel estratégico para preparar a los equipos, acompañar la evolución de las operaciones y responder a las nuevas necesidades de los clientes.

La certificación contempla un ciclo de vigencia de tres años, acompañado de auditorías periódicas de seguimiento que permiten verificar el cumplimiento y la mejora permanente del sistema de gestión.

Con este avance, Atento Chile continúa fortaleciendo una propuesta de formación que conecta calidad, desarrollo de capacidades y necesidades del negocio, como parte de su visión de acompañar a las organizaciones en la transformación de sus operaciones y experiencias de cliente.



Sobre Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio («CRM BTO») en Latinoamérica y uno de los principales proveedores a nivel mundial. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de CRM BTO nearshoring para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la Compañía ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando a más de 90.000 personas. Atento, que atiende a más de 400 clientes, ofrece una amplia gama de servicios CRM BTO a través de múltiples canales. La mayoría de los clientes de Atento son empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, sanidad, comercio minorista y administración pública. En los últimos años, la compañía ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas de la industria a nivel global, incluyendo Everest, Gartner, Frost & Sullivan y ISG. Forbes reconoció a Atento como una de las 100 mejores empresas para trabajar en España en 2023, mientras que Great Place to Work® nos ha clasificado continuamente como una de las 25 mejores empresas para trabajar en todo el mundo. También hemos sido reconocidos como la 1ª empresa del sector a nivel mundial en conseguir la Certificación de Gestión de la Innovación ISO 56002 que hemos mantenido por cuatro años consecutivos.

Para más información visite www.atento.com