Atento amplia sua infraestrutura de US Nearshore com a abertura de um novo site na Guatemala

- O novo site fortalecerá a capacidade da Atento de apoiar o crescimento de seus clientes nos Estados Unidos e atender às suas necessidades de serviço.
- A expansão abrirá novas oportunidades profissionais e contribuirá para o desenvolvimento de talentos na Guatemala, gerando até 800 novos empregos diretos.

Miami, 19 de outubro de 2026. A Atento, uma das maiores provedoras globais de serviços de gestão de relacionamento com clientes e terceirização de processos de negócios (CRM/BTO), além de líder do setor na América Latina, anunciou a inauguração de seu novo centro, **Atento Torre Fuego**, localizado em **Ciudad Reformadores, Villa Nueva (Guatemala)**.

A inauguração representa um marco importante na estratégia de expansão e consolidação regional da Companhia. A iniciativa contribui para a estratégia de promoção da transformação da experiência do cliente (CX) por meio da tecnologia, especialmente inteligência artificial (IA) e automação, para empresas internacionais, principalmente do mercado dos Estados Unidos. Além disso, busca acompanhar a evolução dos parceiros de negócios que já depositam sua confiança na marca.

A entrada da Atento Torre Fuego resultará na criação de até **800 empregos diretos** na região, oferecendo valiosas oportunidades de desenvolvimento profissional, capacitação de alto nível, incluindo treinamentos em ferramentas de IA, e estabilidade no mercado de trabalho local. Além de impulsionar a geração de empregos, esse movimento deve contribuir de forma concreta para o crescimento econômico sustentável da Guatemala e para o fortalecimento de sua infraestrutura de serviços globais.

Projetado de acordo com os mais elevados padrões de tecnologia, operação e segurança, o novo centro reforça a região como um polo estratégico para a prestação de serviços **nearshore**, atendendo à crescente demanda do mercado norte-americano. Sua localização privilegiada em Ciudad Reformadores permitirá à Atento combinar soluções tecnológicas baseadas em inteligência artificial com o

talento bilíngue e altamente qualificado da região, otimizando a eficiência operacional e a satisfação dos clientes finais.

Com essa iniciativa, a Atento reafirma seu compromisso de estar cada vez mais próxima das necessidades em constante transformação do mercado global, impulsionando a transformação digital sem perder o toque humano que caracteriza suas operações.

"Continuamos crescendo para estar mais próximos do que nossos clientes precisam. A inauguração da Atento Torre Fuego, na Guatemala, amplia nossa capacidade de oferecer soluções de BTO e experiência do cliente para empresas que atuam nos Estados Unidos. Este é um marco que gerará até 800 empregos diretos e reflete plenamente nossa confiança no futuro, no talento de nossos colaboradores e em nossa capacidade de acompanhar o crescimento de nossos clientes", afirma **Chris Condon, presidente de US Nearshore da Atento**.

"Esse avanço não seria possível sem o esforço contínuo de nossas equipes e a confiança depositada por nossos clientes, que consolidam a Atento como líder em serviços de CX nearshore. Mais talento, mais capacidade e mais oportunidades: seguimos construindo o futuro para nossos clientes", complementa.

Sobre a Atento

A Atento é a maior fornecedora de serviços de gestão da experiência do cliente e terceirização de processos de negócios ("CXM BTO") na América Latina e uma das principais prestadoras do mundo. É uma das principais provedoras de serviços de nearshoring BTO CXM para empresas que atuam nos Estados Unidos. Desde 1999, desenvolveu seu modelo de negócios em 17 países, empregando mais de 90 mil pessoas. Conta com mais de 400 clientes, sendo a maioria multinacionais líderes nos setores de telecomunicações, bancos e serviços financeiros, saúde, varejo e governo, para os quais oferece uma ampla gama de serviços CRM BTO por meio de múltiplos canais. Nos últimos anos, foi reconhecida por sua excelência por vários analistas globais do setor, incluindo Everest, Gartner, Frost & Sullivan e ISG. Também é reconhecida como a primeira empresa do setor no mundo a alcançar a Certificação ISO 56002 em Gestão da Inovação. Para mais informações, visite www.atento.com.