Atento amplía su capacidad de US Nearshore con la apertura de un nuevo centro en Guatemala

- La nueva ubicación fortalecerá la capacidad de Atento para apoyar el crecimiento de sus clientes en Estados Unidos y responder a sus necesidades de servicio
- La expansión abrirá nuevas oportunidades profesionales y contribuirá al desarrollo del talento en Guatemala, generando hasta 800 nuevos empleos directos

Miami, 9 de octubre de 2026. Atento Luxco 1 ("Atento" o la "Compañía"), uno de los mayores proveedores mundiales de servicios de gestión de relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BTO) y líder de la industria en Latinoamérica, ha anunciado la apertura de su nuevo centro **Atento Torre Fuego**, ubicado en **Ciudad Reformadores, Villa Nueva (Guatemala)**.

Esta inauguración marca un hito fundamental en la estrategia de expansión y consolidación regional de la compañía, promoviendo la transformación del CX, través de la tecnología, principalmente IA y automatización, de compañías internacionales, fundamentalmente del mercado de Estados Unidos, así como acompañar la evolución de aquellos socios comerciales que ya depositan su confianza en la marca.

La puesta en marcha de Atento Torre Fuego supondrá para la región la creación hasta de 800 puestos de trabajo directos, abriendo valiosas oportunidades de desarrollo profesional, capacitación de primer nivel, incluyendo en herramientas de IA, y estabilidad laboral en el país. Además de dinamizar el mercado laboral local, la iniciativa busca contribuir de forma tangible al crecimiento económico sostenible de Guatemala y al fortalecimiento de su infraestructura de servicios globales.

Diseñado bajo los más altos estándares tecnológicos, operacionales y de seguridad, el nuevo centro reforzará a la región como un nodo estratégico para la prestación de servicios *nearshore*, atendiendo la creciente demanda del mercado de Estados Unidos. La ubicación privilegiada en Ciudad Reformadores permitirá a Atento permitirá combinar las soluciones tecnológicas, basadas en inteligencia artificial, con el talento bilingüe y altamente capacitado de la región, optimizando la eficiencia operativa y la satisfacción del usuario final.

Con este movimiento, Atento reafirma su propósito de estar cada vez más cerca de las necesidades cambiantes del mercado global, impulsando la transformación digital sin perder el toque humano distintivo de sus operaciones.

"Seguimos creciendo para estar más cerca de lo que nuestros clientes necesitan. La inauguración de Atento Torre Fuego en Guatemala amplía nuestra capacidad para ofrecer soluciones BTO y experiencia de cliente a empresas que operan en Estados Unidos. Es un hito que generará hasta 800 empleos directos y refleja plenamente nuestra confianza en

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution

el futuro, en el talento de nuestros colaboradores y en nuestra capacidad para acompañar a nuestros clientes mientras ellos también crecen", afirma Chris Condon, US Nearshore President de Atento. "Este avance no sería posible sin el esfuerzo continuo de nuestros equipos y la confianza depositada por nuestros clientes, quienes consolidan a Atento como un líder de servicios CX nearshore. Más talento, más capacidad y más oportunidades: seguimos construyendo el futuro para nuestros clientes".

Acerca de Atento

Atento es el mayor proveedor de servicios de gestión de la experiencia del cliente y externalización de procesos de negocio («CXM BTO») en América Latina y uno de los principales proveedores mundiales. Atento es también uno de los principales proveedores de servicios de nearshoring BTO CXM para empresas que operan en Estados Unidos. Desde 1999, la empresa ha desarrollado su modelo de negocio en 17 países, empleando a más de 90.000 personas. Atento, que atiende a más de 400 clientes, ofrece una amplia gama de servicios CRM BTO a través de múltiples canales. La mayoría de los clientes de Atento son empresas multinacionales líderes en los sectores de telecomunicaciones, banca y servicios financieros, sanidad, comercio minorista y gobierno. En los últimos años, la empresa ha sido reconocida por su excelencia por varios analistas globales del sector, entre ellos Everest, Gartner, Frost & Sullivan e ISG. También fuimos reconocidos como la primera empresa del sector en el mundo en obtener la Certificación ISO 56002 en Gestión de la Innovación, que hemos mantenido durante cuatro años consecutivos. Para más información, visita www.atento.com.

Confidential - Not for Public Consumption or Distribution